

# Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



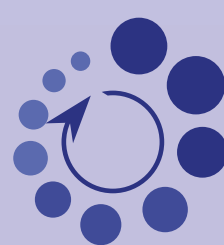
## Single window for resolution of complaints against RBI regulated entities



Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be lodged with the Ombudsman



All complaints regarding deficiency in services covered, except those in the exclusion list



Lodge complaints online at <https://cms.rbi.org.in> or by post to Centralised Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, Chandigarh - 160017.



Track the status of your complaint on Complaint Management System (<https://cms.rbi.org.in>)



**RBI Kehta Hai...  
Jaankaar Baniye,  
Satark Rahiye!**

For more information call 14448  
from 8 AM to 10 PM (Weekdays except National Holidays).  
To lodge a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>  
For feedback, write to [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in)



Issued in public interest by  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)





# Reserve Bank of India

## Nation-wide Intensive Financial Awareness Campaign



Do not share  
your bank  
account login ID,  
password, PIN or  
OTP with  
anyone.

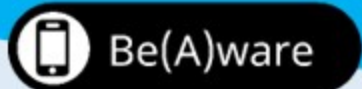
Do not  
download any  
unknown app  
on your  
phone/device.

Never respond to  
messages  
offering/  
promising prize  
money,  
government aid  
and KYC updation



Do not take help  
from strangers at  
the ATM. Always  
cover the ATM  
keypad with your  
hand while keying  
in the PIN.

Do not give  
your ATM card  
to anyone for  
withdrawal of  
cash. Never  
write the PIN on  
your card.



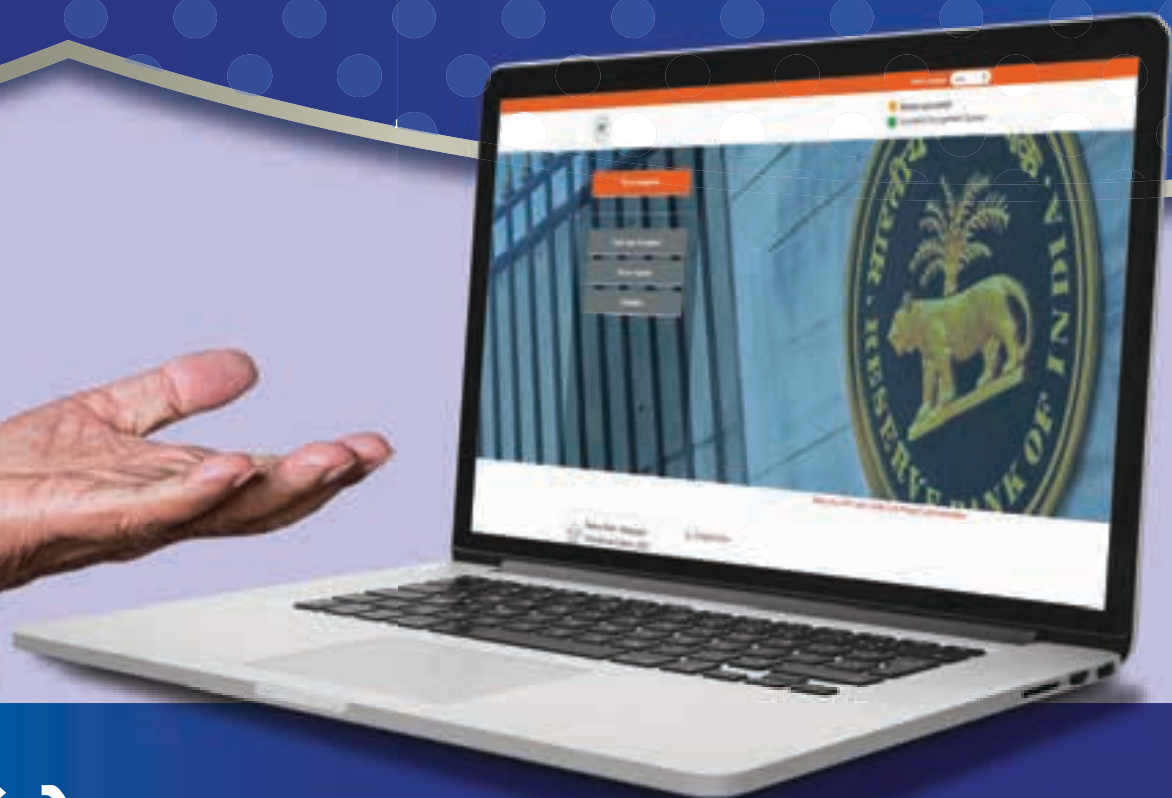
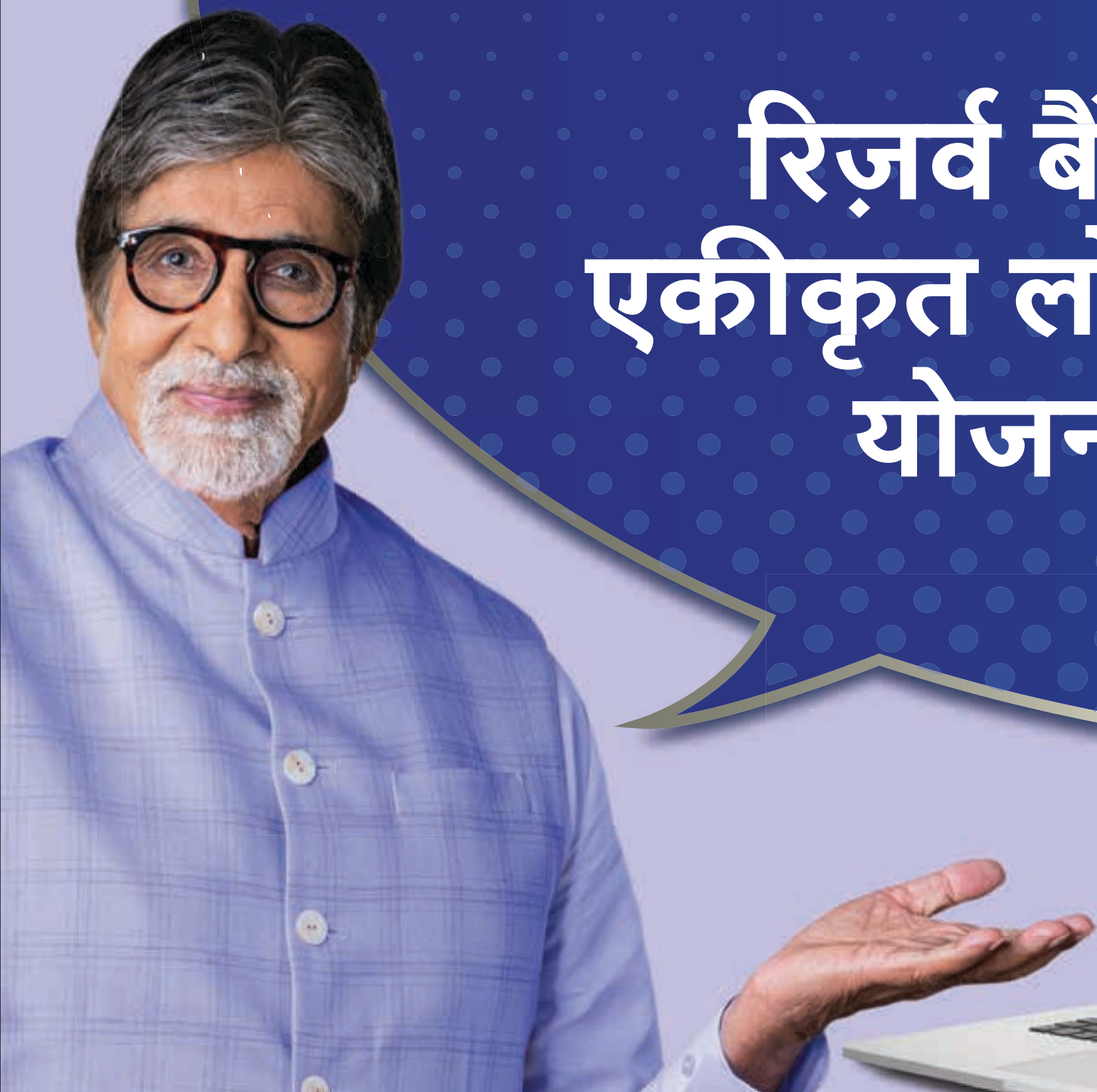
Scan here to know more about the  
Be(A)ware booklet published by RBI



Scan here to know more about  
RB-IOS, 2021



# रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना



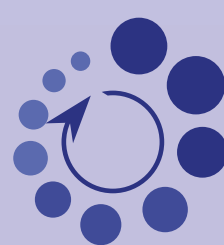
## आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंक/एनबीएफसी/प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



**आरबीआई कहता है...  
जानकार बनिए,  
सतर्क रहिए!**



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएं  
फ़ीडबैक देने के लिए, [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) को लिखें

विस्तृत जानकारी के लिए 14448 पर सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक कॉल करें (केवल कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर)।  
शिकायत करने के लिए, <https://cms.rbi.org.in> पर जाएं



जनहित में जारी  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



# भारतीय रिजर्व बैंक

## राष्ट्रव्यापी वित्तीय जागरूकता अभियान

अपने बैंक खाते का  
लॉगिन आईडी,  
पासवर्ड, पिन या  
ओटीपी किसी के  
साथ साझा न करें।

अपने  
फोन/डिवाइस में  
कोई भी अनजान  
ऐप डाउनलोड न  
करें।

किसी भी तरह के  
पुरस्कार राशि का  
वादा, संरकारी  
सहायता, केवाईसी  
अद्यतन जैसे विषयों  
के सम्बन्ध में आने  
वाले संदेशों का कभी  
जवाब न दें।



RBI Kehta Hai!!

एटीएम में अनजान  
व्यक्ति की मदद न लें।  
पिन दर्ज करते समय  
हमेशा एटीएम कीपैड  
को अपने हाथ से ढक  
कर रखें।



<https://cms.rbi.org.in>

पैसे निकालने के  
लिए अपना एटीएम  
कार्ड किसी को न  
दें। कभी भी अपने  
कार्ड पर पिन न  
लिखें।



Be(A)ware

आरबीआई द्वारा प्रकाशित बिवैर / बी अवैर बुकलेट  
के बारे में अधिक जानने के लिए यहां स्कैन करें

आरबी -आईओएस, 2021 के बारे में  
अधिक जानने के लिए यहां स्कैन करें