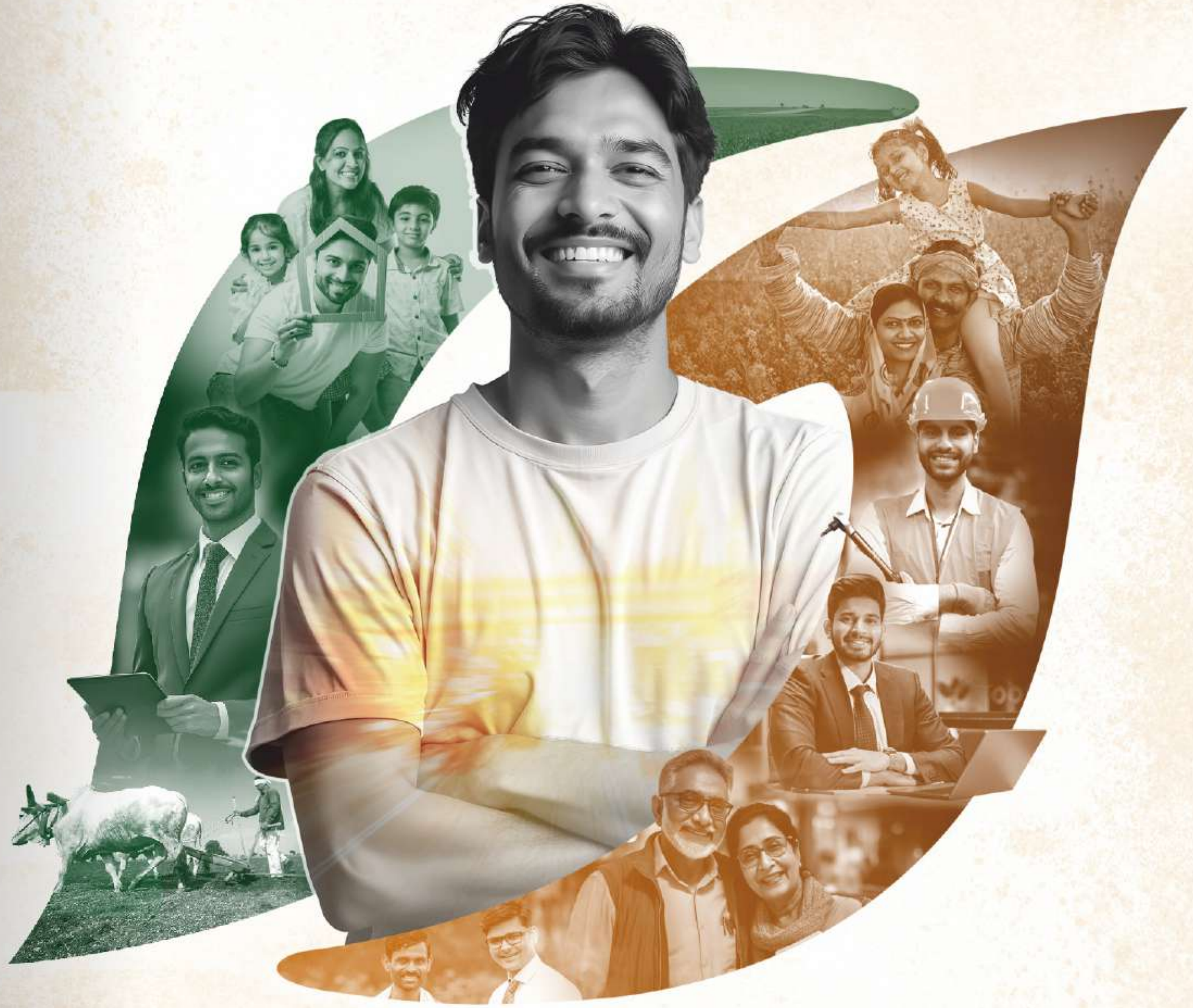
स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

प्रधान कार्यालय: 13-14, तिरुपति नगर, स्टेशन रोड, मन्दसौर (म.प्र.) 458001
फोन: 07422-241104 9111388322 | www.smritibank.com

www.smritibank.com

26
Years of Trust & Growth
1999 - 2025

ग्राहकों की सेवा में समर्पित 26 वर्ष



स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित मंदसौर म. प्र.

26 वां वार्षिक प्रतिवेदन 2024-25

सेवा, स्नेह और विश्वास के 26 सुनहरे साल

आपके सहयोग, स्नेह और भरोसे से ही यह 26 वर्षों की यात्रा संभव हो पाई है। स्मृति बैंक ने हमेशा सेवाओं की गुणवत्ता को सर्वोपरि रखते हुए ग्राहकों की जरूरतों को समझा और उन्हें समय पर समाधान दिया। इस अवधि में हमने न केवल अपने उत्पादों और सेवाओं को सुधारा, बल्कि हर ग्राहक को सम्मान और सुविधा देने का प्रयत्न किया है।

आज आपके विश्वास के कारण ही
हम ₹1121 करोड़ के व्यापार तक पहुंचे हैं।

हमारे प्रेरणास्त्रोत

नरेंद्र नाहटा

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

विजन

- आधुनिक एवं सुलभ बैंकिंग द्वारा संतुलित विकास करना
- विश्वसनीय एवं सराहनीय बैंकिंग सुविधाएं ग्राहकों को देना
- समृद्धि एवं विकास की अनुभूति

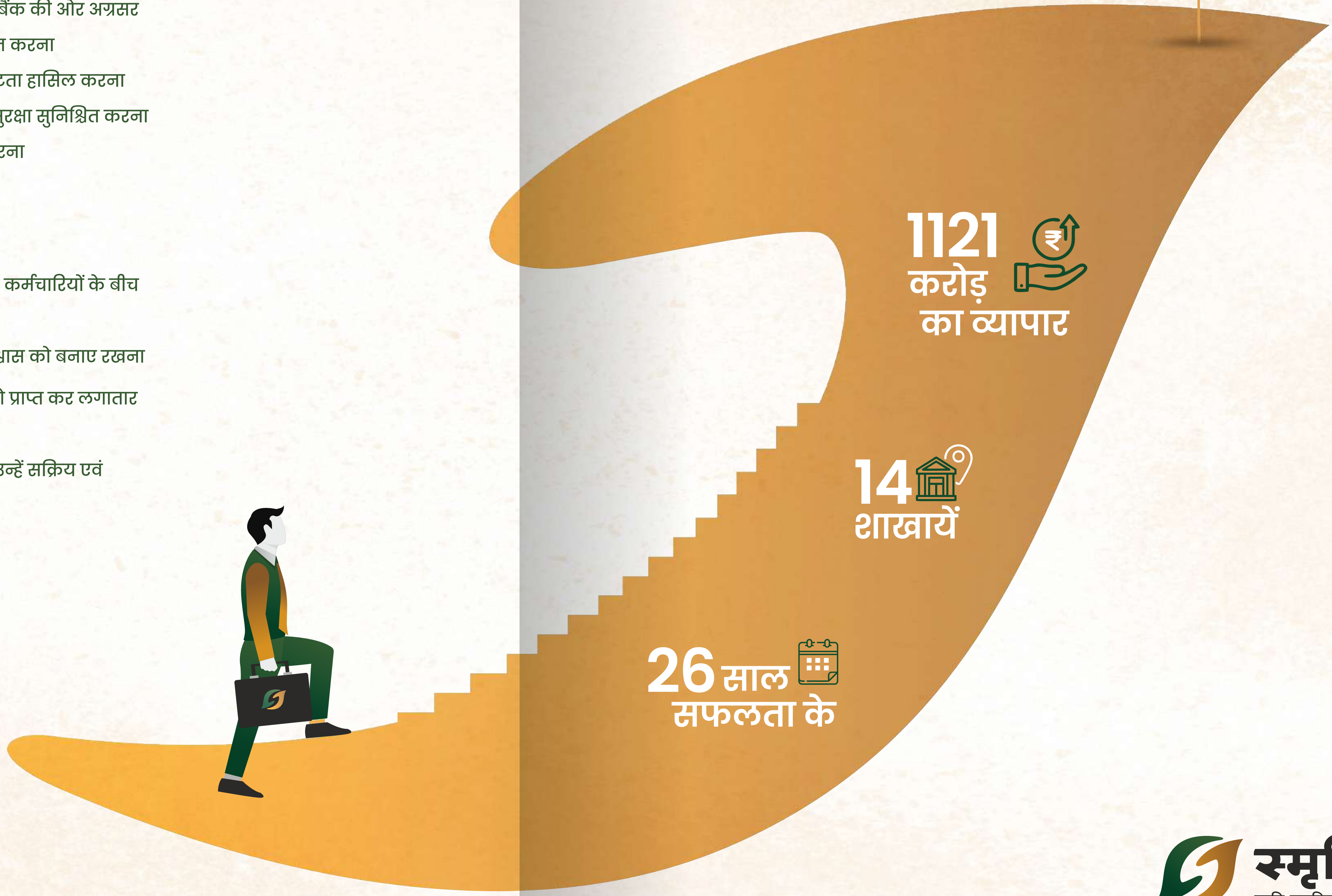
मिशन

- शेड्यूल्ड मल्टीस्टेट / स्मॉल फाइनैंस बैंक की ओर अग्रसर
- बैंकिंग संस्थानों को उपयुक्त मंच प्रदान करना
- बेहतर सेवाओं एवं सुविधाओं से उत्कृष्टता हासिल करना
- निवेशकों के विकास एवं प्रतिभा की सुरक्षा सुनिश्चित करना बैंकिंग में विशिष्ट पहचान स्थापित करना

आदर्श

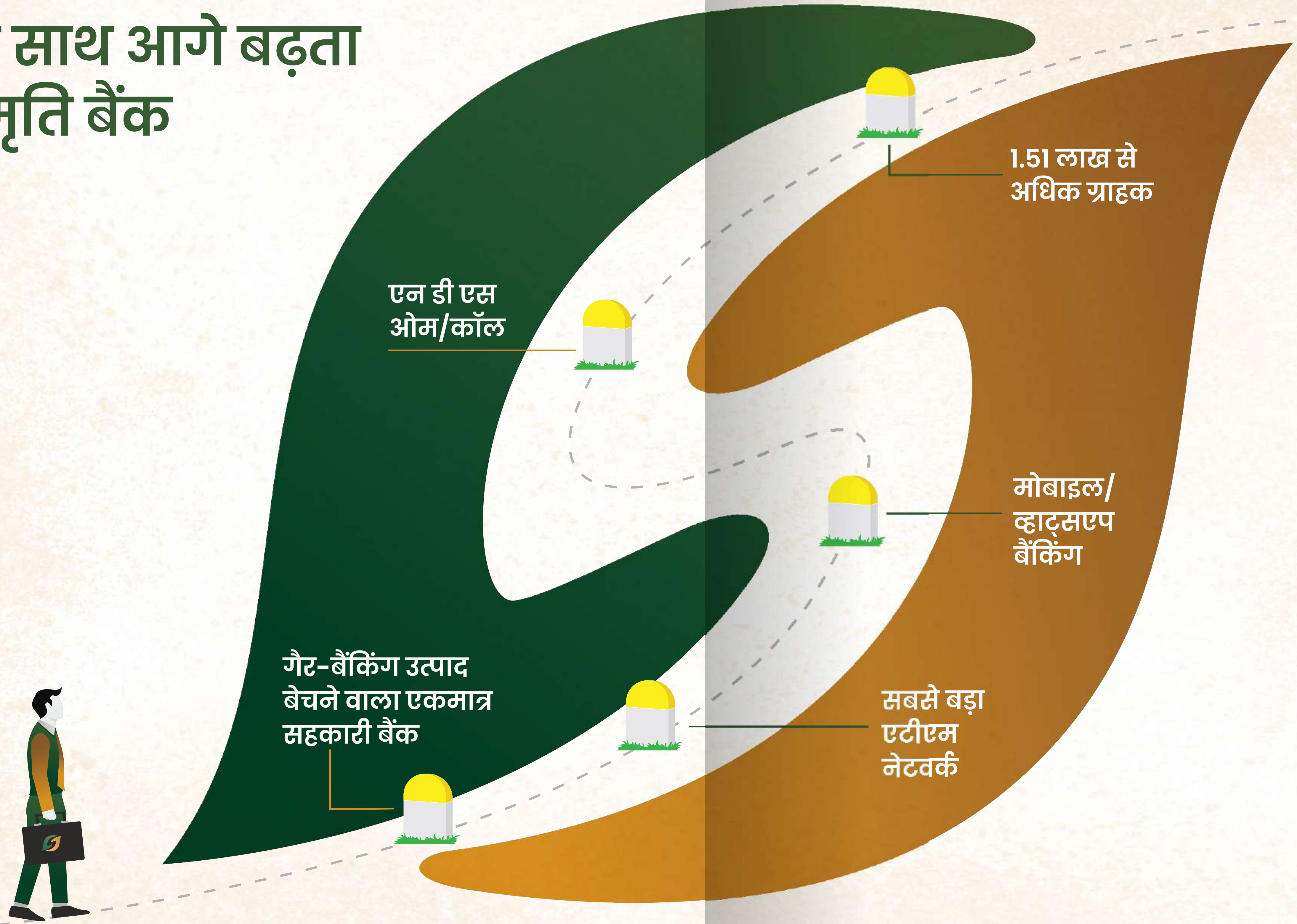
- **एकजुटता:** निवेशकों, ग्राहकों एवं बैंक कर्मचारियों के बीच पारदर्शी सेवाओं द्वारा एकजुटता लाना
- **विश्वास:** सेवाओं द्वारा निवेशकों के विश्वास को बनाए रखना
- **उत्कृष्टता:** पूरे जुनून के साथ लक्ष्य को प्राप्त कर लगातार बेहतर प्रदर्शन करना
- **दक्षता:** कर्मचारियों को जागरूक कर उन्हें सक्रिय एवं जिम्मेदार बनाना

26 साल का आपका विश्वास स्मृति बैंक बनाये इसे और ख़ास



स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

वर्ष 1999 से 2025 तक आपके विश्वास के साथ आगे बढ़ता स्मृति बैंक



स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

ग्राहक संतुष्टि-एक सिंहावलोकन

ग्राहक हम पर निर्भर नहीं है, हम ग्राहक पर निर्भर हैं।

यह कथन एक सफल बैंक की बुनियादी सच्चाई को दर्शाता है - कि ग्राहक ही किसी भी बैंक की असली ताकत होते हैं। यह दृष्टिकोण बैंक और ग्राहक के बीच संबंध को लेन-देन के दायरे से ऊपर उठाकर एक ऐसा संबंध मानता है जिसमें ग्राहक को प्राथमिकता दी जाती है। किसी भी बैंक के व्यवसाय की सफलता, विकास और अस्तित्व इस बात पर निर्भर करता है कि वह अपने ग्राहकों की जरूरतों को कितनी अच्छी तरह समझता है और उन्हें संतुष्ट करता है। यह सोच ग्राहक संतुष्टि, विश्वास और दीर्घकालिक संबंधों की नींव रखती है, जो किसी भी बैंक को टिकाऊ सफलता की ओर ले जाती है। बैंकिंग उद्योग में, विश्वास और विश्वसनीयता सर्वोपरि हैं। बैंकिंग में उत्कृष्ट ग्राहक सेवा केवल एक सहायक कार्य ही नहीं, बल्कि एक प्रमुख विभेदक कारक भी है। चाहे वह समस्याओं का समाधान हो, जटिल वित्तीय प्रक्रियाओं में ग्राहकों का मार्गदर्शन करना हो, या किसी तनावपूर्ण स्थिति में केवल एक दोस्ताना आवाज़ देना हो। ग्राहक सेवा की गुणवत्ता किसी ग्राहक की बैंक के प्रति धारणा को बहुत प्रभावित करती है। बैंकिंग ग्राहक चाहते हैं कि उनके वित्तीय संस्थान उन्हें सिर्फ बुनियादी सेवा से अधिक प्रदान करें - वे अंतर्दृष्टि, मार्गदर्शन और प्रासंगिक सिफारिशें चाहते हैं। स्मृति बैंक आपका अपना बैंक है तथा ग्राहकों की संतुष्टि ही हमारा परम ध्येय है आपका बैंक वह सभी सुविधाएँ जो ग्राहक के लिए आवश्यक है, प्रदान करता है।

किसी भी बैंक में उच्च-गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा बेहद ज़रूरी है। इसमें व्यक्तिगत, ऑनलाइन, मोबाइल ऐप और फ़ोन बैंकिंग सहित कई माध्यमों से त्वरित, कुशल और व्यक्तिगत सहायता प्रदान करना शामिल है। बैंकों के लिए, उत्कृष्ट ग्राहक सेवा अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे ग्राहकों को **''मैं बैंक के लिए मूल्यवान हूँ''** अनुभव होता है, सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि इससे ग्राहकों को यह अनुभव होता है कि उन्हें महत्व दिया जा रहा है और उनकी परवाह (चिंता) की जा रही है, जिससे दीर्घकालिक संबंध बनते हैं। स्मृति बैंक इसमें अपनी महती भूमिका निभा रहा है।

आपकी स्मृति बैंक जहाँ एक और अपने ग्राहकों की संतुष्टि पर जोर देती है वहीं दूसरी और वर्तमान ग्राहकों को बनाये रखने में भी अपनी महती भूमिका निभा रही है प्रत्येक बैंक के उत्पाद लगभग एक जैसे होते हैं उनमें यदि कोई फर्क होता है तो वह है ग्राहक सेवा एवं सदव्यवहार। संतुष्ट ग्राहक नए उत्पादों को अपनाने में रूचि दिखाते हैं तथा अन्य व्यक्तियों को बैंक से जोड़ने में सहायता करते हैं सकारात्मक अनुभव ग्राहक को **ब्रांड एम्बेसेडर** बना देते हैं जिससे बैंक को अपने उत्पाद विक्रय करने में मदद मिलती है।

अनुपालन और विनियमन

स्मृति बैंक ग्राहक सेवा नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। यह सटीक जानकारी प्रदान करती है, संवेदनशील डेटा को सुरक्षित रूप से संभालती है, और कानूनी एवं नैतिक मानकों का पालन करती है।

ग्राहक सेवा

डिजिटल बैंकिंग के बढ़ते चलन के साथ, ग्राहक सेवा अब आमने-सामने की बातचीत से आगे बढ़ गई है। इसमें ऑनलाइन चैट, मोबाइल ऐप और सोशल मीडिया जैसे कई माध्यमों से स्वचालित सहायता प्रदान करना शामिल है। यह ग्राहकों की डिजिटल संचार संबंधी प्राथमिकताओं को पूरा करता है। आपकी स्मृति बैंक डिजिटल बैंकिंग में अन्य बैंकों की तुलना में किसी भी मायने में कम नहीं है तथा वे सभी सुविधाएँ जो कोई प्राइवेट सेक्टर बैंक या राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा दी जाती है, आपकी स्मृति बैंक द्वारा भी प्रदान की जा रही है।

आपकी स्मृति बैंक ग्राहकों के डाटा की गोपनीयता को बनाये रखने, उनकी संवेदनशील जानकारी को अनधिकृत पंहुच से सुरक्षित रखने एवं ग्राहकों का विश्वास बनाये रखने में अपनी महती भूमिका निभा रही है साथ ही यह भी सुनिश्चित करती है की सामान्य कार्य दिवस में बैंक के कार्य समय में बैंक का स्टाफ अपने काउंटर्स पर सदैव उपलब्ध रहे जिससे बैंक के ग्राहकों को कोई परेशानी नहीं हो।

सभी शाखाओं में सभी ग्राहकों हेतु सेवा की गुणवत्ता समान रहे इसका आपकी स्मृति बैंक पूरा ध्यान रखती है स्मृति बैंक में स्टाफ को इसप्रकार प्रशिक्षित किया जाता है कि ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएँ मुस्कराते हुए प्रदान करें, क्योंकि कई शिकायतें एक मुस्कराहट से अपने आप दूर हो जाती हैं, साथ ही सभी ग्राहकों की संतुष्टि ही हमारा ध्येय होना चाहिए। आपकी स्मृति बैंक प्रत्येक ग्राहक को व्यक्तिगत ग्राहक सेवा प्रदान करती है।

ग्राहक विभिन्न माध्यमों, जैसे व्यक्तिगत, ऑनलाइन और मोबाइल पर स्वचालित संपर्क की अपेक्षा रखते हैं। स्मृति बैंक द्वारा ग्राहकों को एकीकृत ओमनी चैनल समर्थित सेवा प्रदान की जा रही है जिससे ग्राहकों को अपने खातों की जानकारी प्राप्त करने में सहूलियत हो।

कई मामलों में, ग्राहकों को शिक्षित करना एक बड़ी चुनौति होती है। ग्राहकों को नए बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं को समझने और उनका उपयोग करने में मदद करना बेहद ज़रूरी है। स्मृति बैंक द्वारा अपने ग्राहकों के बैंकिंग अनुभव को श्रेष्ट बनाने और उनके साथ दीर्घकालिक संबंध बनाने के लिए उन्हें शिक्षित भी किया जाता है। ग्राहकों को ग्राहक सम्मेलन में बैंक की डिपाजिट एवं अग्रिम उत्पादों के साथ ही साथ विभिन्न क्रॉस सेल्लिंग प्रोडक्ट्स के बारे में भी जानकारी दी जाती है। दिनांक 25 जुलाई 2025 को बैंक द्वारा किसानों एवं छात्रों को बैंक के उत्पादों एवं साइबर सुरक्षा से सम्बंधित जानकारी देने हेतु Customers Awareness प्रोग्राम रिज़र्व बैंक के उच्चाधिकारियो की उपस्थिति में संचालित किया गया जिसमें ग्राहकों को हमारी बैंक व रिज़र्व बैंक द्वारा ग्राहकों के हितों की जानकारी व उनके हितों की सुरक्षा के बारे में विस्तृत से शिक्षित किया गया।

ग्राहकों की शिकायतों और समस्याओं का शीघ्र समाधान

बैंक के ग्राहकों को उत्कृष्ट सेवा प्रदान करना, ग्राहक संतुष्टि एवं उनकी शिकायत का त्वरित समाधान होने पर ग्राहक बैंक पर विश्वास करता है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इस सम्बन्ध में बैंकों को प्रति माह प्रत्येक शाखा में ग्राहकों की मीटिंग आयोजित करने एवं जो भी सुझाव या शिकायतें मीटिंग में प्राप्त हो उनका शीघ्र निराकरण करने पर जोर दिया जा रहा है साथ ही के निर्देशानुसार प्रत्येक शाखा में त्रेमासिक ग्राहक मीटिंग भी आयोजित की जाती है जिसमें प्रधान कार्यालय से वरिष्ठ अधिकारी उपस्थित रहते है, स्मृति बैंक द्वारा इसे भी प्रारंभ कर दिया गया है तथा प्रत्येक शाखा में त्रेमासिक मीटिंग की जा रही है।

बैंक अपने ग्राहकों को शिक्षित करने एवं बैंक की पब्लिसिटी करने के लिए अनेक कार्य करती है। साथ ही यदि किसी ग्राहक को बैंक से शिकायत हो तो उसके निवारण की प्रक्रिया भी बताती है जिससे कि ग्राहक को उसकी शिकायत का शीघ्र निराकरण मिल सके।

स्मृति बैंक अपने ग्राहकों की परवाह (CARE) करता है। आपकी स्मृति बैंक अपने ग्राहकों को नामांकन सुविधा उपलब्ध करवाती है जिससे कोई अनहोनी होने पर उसके उत्तरजीवी को बैंक के डिपाजिट या लाकर सुविधा में कोई परेशानी नहीं हो।

प्रौद्योगिकी के वर्तमान युग में साइबर धोखाधड़ी एक बड़ी समस्या है और कई प्रकार के धोखाधड़ी के मामले दैनिक आधार पर सामने आ रहे है इसलिए बैंक ने अपने ग्राहकों को जागरूक करने के लिए ग्राहक मिलन समारोह में डिजिटल साइबर धोखाधड़ी के तरिकों तथा उनसे बचने के उपाय भी बताना प्रारंभ किये हैं।

आपकी स्मृति बैंक जहाँ एक और स्थानीय बैंक है जिसका प्रधान कार्यालय मन्दसौर में स्थित है वहीं दूसरी और ग्राहक सेवा हेतु कृत संकल्पित है तथा यही कारण है कि स्मृति बैंक अपने ग्राहकों, अंशधारियों, ऋणियों को सर्वोत्तम ग्राहक सेवा प्रदान कर रहा है स्मृति बैंक द्वारा अपने ग्राहकों से उनके खातों में नकद राशि जमा करने पर तथा बैंक के द्वारा बचत एवं चालू खाते में न्यूनतम बैलेंस नहीं रखने पर भी कोई शुल्क नहीं लिया जाता है, जो कि अन्य बैंकों से स्मृति बैंक को अलग करता है एवं ग्राहकों को उत्तम ग्राहक सेवा प्रदान करता है। इसप्रकार आपकी स्मृति बैंक अपने ग्राहकों का पूरी तरह से ध्यान रखती है।

आपका अपना बैंक - ''स्मृति बैंक''

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

सुरेन्द्र नाहटा

अध्यक्षीय उद्बोधन

सम्माननीय सदस्य गण

जैसा की विदित है, वर्ष 2025 को संयुक्त राष्ट्र द्वारा **''अंतर्राष्ट्रीय सहकारिता वर्ष''** के रूप में नामित किया गया है। इस वैश्विक पहल का उद्देश्य सामाजिक और आर्थिक विकास, विशेष रूप से सतत विकास लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहकारी समितियों के योगदान को उजागर करना है। इस वर्ष का विषय है **''सहकारी संस्थाएं एक बेहतर विश्व का निर्माण करती हैं''**। इसी उद्धेश्य को आपकी अपनी बैंक स्मृति बैंक ने आपसे मिले स्नेह एवं विश्वास के कारण इस विचार को वास्तविक रूप दिया है।

स्मृति बैंक की 26 वीं वार्षिक साधारण सभा में संचालक मंडल की और से मैं आप सभी का हार्दिक स्वागत एवं अभिनन्दन करता हूँ ''ग्राहकों की समृद्धि एवं संतुष्टि'' की अवधारणा ही हमारा परम धर्म है बाजार और उद्योग में मंदी के बावजूद बैंक ने 2024-25 में उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है, यह बैंक के लिए गर्व की बात है और इसका श्रेय हमारे सभी सदस्यों और अन्य हितधारकों को जाता है मुझे पूरा विश्वास है कि बैंक को भविष्य में भी आपका पूरा समर्थन और मार्गदर्शन मिलेगा जो बैंक को बढ़ने और मजबूत होने में मदद करेगा स्मृति बैंक ने विगत वित्त वर्ष 2024-25 के दौरान सभी क्षेत्रों में उन्नति की है तथा मध्य प्रदेश में सभी सहकारी बैंकों में अग्रणी रहकर प्रथम स्थान बनाए रखा है।

आपका बैंक आज 14 शाखाओं तथा 27 एटीएम के माध्यम से पिछले 26 वर्षो से ग्राहकों की सेवा कर रहा है हमारे बैंक की विकास की निरन्तर यात्रा केवल ग्राहकों/सदस्यों के साथ मजबूत संबंधों और बैंक में उनके विश्वास के कारण ही संभव हुई है मुझे विश्वास है कि भविष्य में भी, हमारे सम्बन्ध और अधिक मजबूत होंगे इस आशा के साथ कि आपका सहयोग और मार्गदर्शन आने वाले वर्षों में भी मिलता रहेगा और हमें उम्मीद है कि भविष्य में भी हर समय उपलब्ध होगा, जैसा कि पहले था, मुझे आपको निर्देशक मंडल द्वारा उनकी बैठक में अनुमोदित वित्त वर्ष 2024-25 के लिए लेखा परीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करते हुवे प्रसन्नता हो रही है बैंक के सभी लेनदेन की जानकारी सहित खातों को पूरी पारदर्शिता के साथ प्रस्तुत करने के लिए एक प्रयास किया है।

वित्त वर्ष 2024-25 के दौरान प्रदर्शन की मुख्य विशेषताएं

जमा राशि

31 मार्च 2024 को बैंक की कुल जमा राशि रु.565.73 करोड़ थी जो कि 31 मार्च 2025 को बढकर रु. 669.45 करोड़ हो गयी है इसप्रकार बैंक की कुल जमा राशि में रु.103.72 करोड़ की वृद्धि परिलक्षित होती है जो वर्ष प्रति वर्ष (YOY) वृद्धि 18.33% रही है।

बैंक द्वारा समय समय पर विभिन्न जमा योजनायें समाज के विशेष रूप से निम्न एवं मध्यम वर्ग को आकर्षित करने हेतु अधिक ब्याज दर पर प्रारंभ की गयी जिससे व्यक्तियों को अधिक बचत करने के लिए प्रोत्साहित किया जा सके साथ ही वरिष्ठ एवं अति वरिष्ठ नागरिकों हेतु भी सावधि जमा पर आकर्षक ब्याज दर देने के कारण बैंक द्वारा अपने ग्राहकों की संख्या में वृद्धि दर्ज की है बैंक के 25 वर्ष पूर्ण होने पर बैंक द्वारा रजत जयंती वर्ष की सौगात के रूप में अपने सूची बद्ध समस्त ग्राहकों हेतु सीमित समय के लिए सावधि जमा पर 9% ब्याज दर प्रदान की गयी जिसका भी बैंक को बहुत अच्छा प्रतिसाद मिला

ऋण एवं अग्रिम

31 मार्च 2024 को बैंक का कुल ऋण/अग्रिम राशि रु.417.79 करोड़ था जो कि 31 मार्च 2025 को बढकर रु. 451.80 करोड़ हो गया है। इस प्रकार बैंक की कुल ऋण/अग्रिम राशि में रु.34.01 करोड़ की वृद्धि परिलक्षित होती है जो वर्ष प्रति वर्ष (YOY) वृद्धि 8.14% रही है।

बैंक द्वारा समय समय पर ऋण पर अपनी ब्याज दर की समीक्षा की जाती है और आपका बैंक उचित एवं उपयुक्त ब्याज दर पर ऋण प्रदान करने के लिए निरंतर प्रयास करता है ताकि समाज के मध्यम स्तर के लोग अपने जीवन को बेहतर बनाने केलिए इसका लाभ उठा सके इसप्रकार बैंक अपनी योजना के तहत ऋण प्रदान करके अपनी सामाजिक जिम्मेदारी की दिशा में अच्छी भूमिका निभा रहा है। इसी प्रकार स्मृति बैंक द्वारा विभिन्न त्योहारों पर दो पहिया एवं चार पहिया वाहन पर ON ROAD PRICE का 100% तक ऋण प्रदान किया गया तथा दो पहिया एवं चार पहिया वाहन एवं गृह ऋण पर ब्याज दर में कमी कर तथा बिना प्रोसेसिंग फीस लिए ऋण प्रदान कर बैंक के ऋण/अग्रिम पोर्टफोलियो को बढाया गया।

31 मार्च 2025 को बैंक का क्रेडिट डिपाजिट अनुपात (Credit Deposit Ratio) 67.49% रहा।

बैंक का कुल व्यवसाय

31 मार्च 2024 को बैंक का कुल व्यवसाय रु.983.52 करोड़ था जो कि 31 मार्च 2025 को बढ़कर रु.1121.25 करोड़ हो गया है। इस प्रकार कुल व्यवसाय में इस वर्ष रु.137.73 करोड़ की वृद्धि परिलक्षित होती है। जो कि वर्ष दर वर्ष (YOY) 14% की वृद्धि दर्शाती है बैंक द्वारा कुल व्यवसाय का लक्ष्य 31 मार्च 2026 को रु.**1400** करोड़ करने का रखा गया है।

(रु. लाख में)

विवरण	31-03-24	31-03-25	अन्तर	वृद्धि%
शाखाओं की संख्या	14	14	0	0
सदस्यों की संख्या	9551	12248	2697	28.23%
खातेदारों की संख्या	134882	144294	9412	6.98%
अंश पूंजी	938.37	1056.19	117.82	1.90%
कुल जमा राशियाँ	56573.49	66945.22	10371.73	18.33%
कुल ऋण/अग्रिम	41779.2	45180.33	3401.13	8.14%
कुल व्यवसाय	98352.69	112125.55	13772.86	89.89%
निवेश	15321.38	18757.56	3436.18	22.42%
रिज़र्व फण्ड	6326.97	7340.19	1013.22	16.01%
क्रेडिट डिपाजिट रेश्यो (CD Ratio)	73.85%	67.49%	(-) 6.36%	(-) 8.61%
सी आर ए आर (CRAR)	16.81%	13.23%	-3.58%	(-) 21.30%
भुगतान किया गया आयकर	283.47	195.48	-87.99	(-) 31.04%
सकल एन पी ए (Gross NPA)	2.66%	3.91%	1.25%	46.99%
नेट एन पी ए (Net NPA)	0.66%	1.34%	0.68%	103%
शुद्ध लाभ (Net Profit)	644.51	545.41	-99.1	(-) 1.41%

अंश पूंजी (Capital)

31 मार्च 2025 को बैंक की अंश पूंजी रु.1056.19 लाख है और रिज़र्व एवं अन्य फण्ड रु.7340.19 लाख हैं इसप्रकार बैंक की नेट वर्थ कुल रु.6186 लाख है जो यह बताता है कि बैंक वित्तीय रूप से मजबूत और अच्छी तरह से प्रबंधित बैंक है।

निवेश (Investment)

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक को अपने फण्ड को बहुत विवेकपूर्ण, व्यवस्थित और व्यावहारिक तरीके से निवेश करना चाहिए। बैंक का कुल निवेश रु.18757.56 लाख रहा जिसमें से रु.15603.14 लाख सरकारी और ट्रेज़री बिल में निवेश किया गया है और रु.3154.42 लाख अन्य बैंकों में जमा किये गए है बैंक ने निवेश पोर्टफोलियो में संभावित जोखिम को कम करने/ बचने के लिए निवेश उतार चढाव रिज़र्व (आई ऍफ़ आर) के तहत 387.01 लाख रुपये का प्रावधान है। बैंक ने बाजार में ब्याज की आवाजाही पर कड़ी नजर रखी और

ट्रेज़री गतिविधियों से रु. 52 लाख कमाए और यह बैंक की अच्छी वित्तीय तरलता और स्थिरता को दर्शाता है। बैंक ने RBI के नियमानुसार सी आर आर, एस एल आर और गैर-एस एल आर निवेश और इंटर बैंक प्रति पक्ष एक्सपोज़र और इंटर बैंक (सकल) एक्सपोज़र बनाये रखा था।

लाभ आबंटन

बैंक लाभ का ट्रैक बनाये रख रहा है और पिछले 26 वर्षो से बढती प्रवृत्ति में निरंतरता है वित्तीय वर्ष 2024-25 में बैंक की कुल आय64.64 करोड़ रुपए रही और कुल व्यय 59.15 करोड़ रुपए रहा। जिससे बैंक का सकल लाभ 10.98 करोड़ रुपए हुआ। आयकर एवं विविध प्रावधान के पश्चात रु.5.45 करोड़ रुपए का शुद्ध लाभ हुआ है। निर्देशक मंडल ने बैंकों के उप कानूनों के अनुसार शुद्ध लाभ के वितरण के लिए सिफारिश की है।

जमा बीमा

भारतीय रिज़र्व बैंक की नीति के अनुसार रु. 5.00 लाख तक की जमा राशि पर DICGC जमा कर्ता को बीमा उपलब्ध करवाता है, बैंक द्वारा प्रति 6 माह में नियमित रूप से DICGC को प्रीमियम का भुगतान किया जाता है। 30 सितम्बर 2025 तक बैंक द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा चुका हैं। यह बीमा जमा कर्ता की जमा राशी को एक मजबूत सुरक्षा देता है।

ऋण वसूली प्रबंधन

वसूली विभाग और उसकी टीम ने सभी एन पी ए खातो और अतिदेय खातो में बहुत प्रभावी तरीके से वसूली की है जिसके कारण बैंक ने मुश्किल समय में एन पी ए और अतिदेय खातो में संतुलित स्थिति बनाए रखी है। बैंक के 840 खातो में सकल एन पी ए रु.17.65 करोड़ रुपये है जो कुल ऋण का 3.91% प्रतिशत है। बैंक ने आर बी आई के दिशा निदेशो के अनुसार एन पी ए खातो हेतु पर्याप्त प्रावधान किया है, जिसके परिणाम स्वरुप बैंक का नेट एन पी ए 1.34% रहा है।

31-03-25 तक, बैंक ने बैंक के मानक ऋण खातो और एन पी ए खातो के लिए 11.78 करोड़ रूपए का प्रावधान किया है, बैंक का एन पी ए कवरेज अनुपात 66.74 % है और कुल अतिदेय ब्याज 2.75 करोड़ रुपये है एन पी ए खातों में वृद्धि नहीं हो इसके लिए हम प्रयासरत है।

बैंक की बीमा सेवा

बैंक ने ग्राहकों को बुनियादी बैंकिंग सुविधाओ के साथ साथ बीमा सेवा भी प्रदान की है। बैंक ने विभिन बीमा कम्पनियों के साथ संविदा किए है जेसे एल आई सी, एस बी आई जनरल, इफ्को टोकियो, न्यू इंडिया इन्शुरन्स आदि ।

म्यूच्यूअल फण्ड

बैंक म्यूच्यूअल फण्ड में निवेश के लिए भी सेवा प्रदान करता है। बैंक ने म्यूच्यूअल फण्ड व्यवसाय हेतु स्वान इन्वेस्टमेंट डिस्ट्रीब्यूटर प्राइवेट लिमिटेड, इन्दौर के साथ करार किया है जिसके तहत सभी कंपनियों के म्यूच्यूअल फण्ड में बैंक के ग्राहकों का निवेश करवाया जाता है बैंक द्वारा म्यूच्यूअल फण्ड में निवेश के कारण ग्राहकों को अच्छा रिटर्न मिलने के कारण अच्छा प्रतिसाद मिला है। वर्ष 2024-25 के अन्त में बैंक ने कुल ए यु एम का कारोबार 1.68 करोड़ रूपए किया है और 0.40 लाख रूपए की कमीशन आय अर्जित की है।

लेखा परीक्षा और निरीक्षण

भारतीय रिज़र्व बैंक प्रत्येक वर्ष हमारे बैंक का निरिक्षण करता है। आर बी आई की सुधार / अनुपालन रिपोर्ट वर्ष 2023-24 के लिए निरिक्षण रिपोर्ट पहले ही आर बी आई को भेज दी गई है S RAM & COMPANY, Indore आर बी आई द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक ने बैंक के वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है।

शाखा विस्तार

हमारी वर्तमान में कुल 14 शाखाये कार्यरत है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अन्य सहकारी बैंकों का स्मृति बैंक में विलय हेतु दो प्रस्ताव प्राप्त हुए, जिनमे सदभाव नागरिक सहकारी बैंक,छतरपुर एवं कोणार्क सहकारी बैंक उल्हासनगर महाराष्ट्र के विलय के प्रस्ताव थे। हमारे द्वारा बैंक की साधारण सभा में उक्त प्रस्ताव पास कर भारतीय रिज़र्व बैंक को भेजे गए हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा पहले चरण में कोणार्क सहकारी बैंक उल्हासनगर महाराष्ट्र के विलय का प्रस्ताव प्रस्तुत करने हेतु कहा गया, जिसे आपके बैंक द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक को स्वीकृति हेतु भेज दिया गया है

लाकर सुविधा

बैंक अपनी 8 शाखाओ के माध्यम से ग्राहकों को लाकर सुविधा प्रदान कर रहा है। सभी 8शाखाओं के ग्राहक लाकर सुविधा का लाभ उठा रहे है।

कर्मचारी प्रशिक्षण और पारिवारिक सुरक्षा

हमारे बैंक की यात्रा वर्ष प्रतिवर्ष प्रगतिशील रही है और यह स्मृति बैंक टीम के हमारे समर्पित उत्साही युवा कर्मचारियों के कारण संभव हुई है विभिन्न विभागों के सभी कर्मचारियों ने परिणाम उन्मुख उपलब्धि के लिए समन्वय से कार्य किया है मैं इस अवसर पर अपने सभी बैंक कर्मचारियों को बधाई देता हूँ।

बैंकिंग क्षेत्र में सभी प्रकारके परिवर्तनों के साथ बैंक के कर्मचारियों को अपडेट रखना बैंक प्रबंधन की सर्वोच्च प्राथमिकता है चाहे वे नियामक, क्रेडिट, आई टी आदि से सम्बंधित हों, इसलिए बैंक हमेशा अपने कर्मचारियों को वेबिनार या आर बी आई के विभिन्न प्रक्षिक्षण केन्द्रों पर प्रशिक्षण प्राप्त करने हेतु भेजता है तथा कर्मचारियों को अपडेट रखता है।

बैंक के मानव संसाधन विभाग ने कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने हेतु विभिन्न विषयों पर वेबिनर का आयोजन भी किया बैंकिंग उद्योग में बदलाव और विभिन्न क्षेत्रो के विशेषज्ञों द्वारा इसमें भाग लिया गया तथा बैंकिंग, बीमा और वित्तीय क्षेत्रो में अपडेट कर मार्गदर्शन दिया गया। बैंक के मुख्य कार्यपालन अधिकारी का इसमें विशेष सहयोग एवं मार्गदर्शन प्राप्त हुवा। इस वित्तीय वर्ष में बैंक के द्वारा दो चार्टर्ड अकाउंटेंट की भी नियुक्ति की गई तथा उनको ऋण विभाग एवं अंकेक्षण विभाग की जिम्मेदारी सोपी गई। म्यूच्यूअल फण्ड के व्यवसाय हेतु कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया तथा उन्हें एन आई एस एम (NISM) की परीक्षा दिलवाई गई तथा बैंक के 14 कर्मचारियों द्वारा परीक्षा उत्तीर्ण की गई बैंक के कर्मचारियों हेतु बैंक द्वारा स्वास्थ्य बीमा एस बी आई जनरल से करवाया गया तथा उसका खर्चा बैंक द्वारा वहन किया गया बैंक नियमित आधार पर स्थाई कर्मचारियों को पी एफ की सुविधा भी देता है। समूह ग्रेच्युटी का रिकॉर्ड एल आई सी के साथ बनाये रखा जाता है और प्रीमियम राशि समय पर जमा की जाती है स्टाफ अवकाश हेतु पर्याप्त व्यवस्था की जाती है। बैंक द्वारा स्टाफ हेतु रेटिंग मॉडल प्रारंभ किया गया है तथा उसके अनुसार स्टाफ को बोनस, इंसेंटिव एवं इन्क्रीमेंट दिए जाते है।

			Rs. In Lacs
Particulars	**31-03-23**	**31-03-24**	**31-03-25**
Total Employees	132	135	154
Deposit per Employee	358.95	419.06	434.71
Loan per Employee	266.87	309.47	293.38
Profit per Employee	3.79	4.77	3.54
Business per Employee	625.82	728.53	728.09
Total Employees are 154 with average age of 33 years			

सामाजिक जिम्मेदारी

बैंक सामाजिक जिम्मेदारी के लिए बहुत जागरूक है और इसके लिए लगातार काम करता है समाज के निचले तबके के उत्थान और समाज की जागरूकता के लिए विभिन्न प्रकार की गतिविधियाँ संचालित की गई है। वर्ष 2024-25 में बैंक द्वारा अंश धारियों का श्री सिद्धि विनायक मल्टी स्पेसिअसिलिटी हॉस्पिटल द्वारा रक्त परिक्षण करवाया गया लायंस क्लब को विभिन्न गतिविधियाँ संचालित करने हेतु भी सहयोग प्रदान किया गया। महिला सशक्तिकरण के लिए बैंक द्वारा स्व सहायता समूह हेतु भी महिलाओ को आसान शर्तो पर ऋण उपलब्ध करवाया गया।

ग्राहक जागरूकता हेतु ग्राहक मिलन समारोह का आयोजन

प्रोद्योगिकी के वर्तमान युग में सायबर धोखाधडी एक बड़ी समस्या है और कई प्रकार के धोखाधडी के मामले दैनिक आधार पर सामने आ रहे है इसलिए बैंक ने ग्राहकों को जागरूक करने के लिए प्रत्येक शाखा में ग्राहक मिलन समारोह का आयोजन करना प्रारम्भ किया है तथा अपने ग्राहकों को डिजिटल सायबर धोखाधडी के तरिकों के बारे में जानकारी दी जाती है तथा इस प्रकार के धोखाधडीधडी से बचने के लिए सुझाव भी दिए जाते है। ग्राहक मिलन समारोह में जहा एक और ग्राहकों को बैंक की विभिन्न जमा एवं ऋण से सम्बन्धित जानकारी दी जाती है वही दूसरी और म्यूच्यूअल फण्ड एवं स्वास्थ्य बीमा के बारे में भी जानकारी प्रदान की जाती है।

स्मृति बैंक ग्राहक संतुष्टि को उच्च प्राथमिकता देता है - इसके लिए शीघ्र सेवा, डिजिटल नवाचार, शिकायत निवारण तंत्र और नियमित उत्पाद सुधर प्रमुख हैं। ग्राहकों से नियमित प्रतिक्रिया प्राप्त कर अपनी सेवाओं में सुधर करती है।

प्रबंधन बोर्ड

आर बी आई के दिशा निर्देशों के अनुसार प्रबंधन बोर्ड में श्री समीरजी मजूमदार (Ex GM Oriental Bank of Commerce), श्री जे वी शाह (Ex Manager RBI) एवं श्री राजकुमारजी बंडी (Ex AGM Bank of India) को मनोनीत किया गया है, सभी सदस्य अपने क्षेत्र में पेशेवर और विशेषज्ञ है। मैं प्रबंधन बोर्ड और उसके सदस्यों के योगदान को भी स्वीकार करता है।

आपका बैंक- डिजिटल बैंक

आपका बैंक अपनी स्थापना के समय से ही पूरी तरह से कंप्यूटरिकृत और बैंकिंग क्षेत्र में नवीनतम और नई तकनीक को अपनाने के साथ अपने ग्राहकों को बेहतर सेवाए प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है ग्राहकों की बैठके शाखा स्तर पर आयोजित की जाती है और ग्राहक के सुझावों को गंभीरता से लिया जाता है और समुचित कार्यवाही की जाती है बैंक यह सुनिश्चित करता है की ग्राहकों को निरंतर आधार पर बेहतर सेवाए मिले वर्तमान में आपका बैंक TRUST FINTECH SOLUTIONS PVT. LTD. के सॉफ्टवेअर इस समय, बैंक ग्राहकों को निम्नलिखित डिजिटल सेवाए प्रदान कर रहा है:-

सी बी एस

आपके बैंक के पास ट्रस्ट द्वारा प्रदान किया गया कोर बैंकिंग समाधान है और ग्राहक किसी भी शाखा से बैंकिंग सेवाओ का लाभ उठा सकते है।

मोबाइल बैंकिंग

आपका बैंक बैंकिंग सेवाए भी प्रदान कर रहा है जेसे फण्ड ट्रान्सफर, एन ई ऍफ़ टी ,आर टी जी एस, स्टेटमें,चेक बुक रिक्वेस्ट, चेक स्टेटस पूछताछ, स्टॉप पेमेंट,आदि मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से 24*7 उपलब्ध है।

UPI / IMPS

ग्राहक बैंक के मोबाइल बैंक के माध्यम से अपने बिल का भुगतान ऑनलाइन कर सकते है और ई कॉमर्स सुविधा का लाभ भी उठा सकते है - UPI-AUTOPAY और E MANDATE की सुविधा भी उपलब्ध है।

RUPAY ATM cum Debit Card & Rupay Debit PLATINUM CARD:-

बैंक अपने ग्राहकों को न्यूनतम शुल्क पर रुपे एटीएम सह डेबिट कार्ड तथा प्लैटिनम कार्ड की सुविधा प्रदान कर रहा हैं हमारा कार्ड भारत के 2,66,000 एटीएम तथा पूरे भारत के सभी पॉइंट पर स्वीकार्य हैं। ग्राहक टिकट बुकिंग, ऑनलाइन शॉपिंग, उपयोगिता बिलों के भुगतान आदि में बैंक की डिजिटल सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं सर्वत्र एप्लीकेशन के माध्यम से ग्राहक ऑनलाइन ही अपना कार्ड ब्लाक कर सकता है, पिन रिसेट कर सकता है और अपने लेनदेन की सुविधा को बंद एवं चालू भी कर सकता है।

सी डी एम सुविधा

इस सुविधा के साथ, बैंक अपने ग्राहकों को कैश डिपाजिट मशीन के माध्यम से उनके खातो में कार्य एवं गैर कार्य दिवस में पैसा जमा करने की सुविधा प्रदान करता है।

व्हाट्सएप बैंकिंग

बैंक के ग्राहक 9111388322 पर बैंक के व्हाट्सएप नम्बर का उपयोग करके अपने खाते के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते है।

सकारात्मक भुगतान सेवा (LOS)

बैंक ग्राहकों को आसान, प्रारंभिक और बेहतर सेवा प्रदान करने के लिए LOS के माध्यम से शीघ्र ऋण प्रदान करने की सुविधा है।

नच (NACH)

बैंक ग्राहकों को NACH (National Automated Clearing House) सुविधा भी प्रदान कर रहा है। ग्राहक इस उद्धेश्य के लिए अपने खाते से आधार कार्ड को लिंक करके प्रत्यक्ष लाभ हस्तान्तरण सुविधा का लाभ उठा सकते हैं।

क्यू आर कोड (Q R Code)

डिजिटल इन्डिया मिशन के तहत, बैंक ने अपने ग्राहकों को लेनदेन के लिए फ़ोन पे एवं गूगल पे के माध्यम से क्यू आर कोड की सुविधा प्रदान करती है।

एस एम एस अलर्ट (SMS Alert)

ग्राहक बैंक में अपने पंजीकृत मोबाइलनंबर पर एस एम एस के माध्यम से किये गये लेनदेन की जानकारी तुरंत प्राप्त कर सकता है।

इंटरनेट बैंकिंग (Internet Banking)

स्मृति बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को वर्तमान में इंटरनेट बैंकिंग सुविधा (View only) प्रदान की जाती है द्वारा अनुमति मिलने पर इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का पूर्ण लाभ ग्राहकों को दिया जावेगा।

विनम्र श्रद्धांजलि

स्मृति बैंक के पूर्व संचालक श्री रामेश्वरलाल जी काबरा एवं इकबाल अहमद जी को हम स्मृति बैंक परिवार की और से विनम्र श्रद्धांजलि अर्पित करते हैं।

आभार

मै बैंक के सभी सदस्यों का धन्यवाद एवम आभार व्यक्त करता हूँ कि जिन्होंने बैंक में अपनी आस्था एवम विश्वास प्रकट किया जिसके फलस्वरूप बैंक निरतर प्रगति कर रहा है मै बोर्ड के संचालको, उपाध्यक्ष, विशेषज्ञ संचालकों , बोर्ड ऑफ़ मैनेजमेंट के सदस्यो का भी आभारी हूँ जिन्होंने समय समय पर बहुमूल्य मार्गदर्शन एवम विवेकपूर्ण परामर्श प्रदान किया।

मैं भारतीय रिजर्व बैंक, विशेष रूप से शहरी बैंक विभाग, सहकारिता विभाग का भी आभार व्यक्त करता हूँ जिन्होंने समय समय पर अपना अमूल्य सहयोग व मार्गदर्शन प्रदान किया।

मैं बैंक के सभी ग्राहकों और शुभचिंतको का भी आभार व्यक्त करता हूँ जिनकी निष्ठा, संरक्षण एवम अटूट विश्वास के कारण ही स्मृति बैंक प्रेरणा और प्रगति का स्त्रोत बन पाया है।

मैं समवर्ती लेखा परीक्षक, वैधानिक लेखा परीक्षक, क़ानूनी सलाहकारो, मूल्यांकनकर्ता, परामर्शदाताओं विशेष रूप से श्री जी.पी.मिस्त्री (Ex DGM RBI) का भी आभारी हूँ, जिन्होंने समय समय पर अपना अमूल्य सहयोग बैंक को प्रदान किया।

मैं, व्यक्तिगत रूप से और बैंक के निदेशक मंडल की और से, मुख्य कार्यपालन अधिकारी, सभी शाखा प्रबंधक, बैंक के सभी स्टाफ सदस्य एवं सेल्स एग्जीक्यूटिव टीम को भी उनकी समर्पित सेवा और बैंक के कुशलता पूर्वक संचालन के लिए हार्दिक बधाई देता हूँ जिन्होंने स्मृति बैंक को मध्यप्रदेश के शहरी सहकारी बैंकों में प्रथम स्थान दिलाने में अहम् भूमिका निभाई है।

(सुरेन्द्र नाहटा)
अध्यक्ष

हमारी शाखाएं
हमारी सोच का विस्तार

प्रधान कार्यालय
13-14, तिरुपति नगर, स्टेशन रोड,
मंदसौर (म.प्र.) 458001
07422-241104
9111388322

मुख्य शाखा
गौशाला मार्केट,
दया मंदिर रोड,
मन्दसौर 458001
07422-403489, 241004

पिपलिया मंडी
महात्मा गांधी मार्ग,
जिला - मंदसौर,
पिपलिया मंडी 458664
फोन: 07424-241767

दलौदा
इंद्र सदन, पुरानी मंडी
के सामने, महू-नीमच रोड,
दलौदा 458667
फोन: 07422-261967

मन्दसौर
कृषि उपज मंडी,
बी.आर. नाहटा मार्ग,
मन्दसौर 458001
फोन: 07422-255019

नीमच
हाउस नंबर 07,
बंगला नंबर 40, CRPF रोड,
गुरुद्वारा के पास,
नीमच 458441
फोन: 07423-299081

मनासा
रामपुरा रोड, मनासा नाका,
मनासा-458110
फोन: 07421-299167

बूढ़ा
संजीत रोड,
गैस एजेंसी के पास,
बूढ़ा-458556
फोन: 8319828521

नाहरगढ़
कमलाशंभु मार्केट,
अम्बिका गार्डन,
नाहरगढ़ 458558
फोन: 07426-299076

सीतामऊ
सुवासरा रोड,
दसेड़ा काम्प्लेक्स
सीतामऊ 458990
फोन: 07426-299055

सुवासरा
274, महावीर नगर,
तरनोद रोड,
सुवासरा 458888
फोन: 07426-299544

ढोढर
महू-नीमच रोड,
ढोढर 457339
फोन: 07414-299400

इन्दौर
10/5 मौर्य हेरिटेज,
न्यू पलासिया,
इन्दौर 452001
फोन: 0731-4937533

जावरा
महू-नीमच रोड, जावरा,
जिला - रतलाम 457226
फोन: 07414-299241

रामपुरा
लाल बाग चौराहा,
तहसील - रामपुरा,
जिला - नीमच
फोन: 07421-299700

अपनी बैंकिंग को बनाएं ख़ास स्मृति बैंक के साथ

लोन सुविधाएं

- व्यक्तिगत ऋण
  उपभोक्ता ऋण
- वाहन ऋण
- प्रॉपर्टी एवं मकान ऋण
- सी सी / ओवरड्राफ्ट
- स्वर्ण ऋण
  गोल्ड लोन
- वेयरहाउस ऋण

बैंकिंग सुविधाएं

- मोबाइल बैंकिंग/ यू पी आई सेवाएं
- व्हाट्सएप बैंकिंग
- एटीएम
  NEFT / RTGS
- चालू खाता सुविधा
- फिक्स्ड डिपॉज़िट
- बचत खाता सुविधा
- लॉकर सुविधा
- स्वास्थ्य बीमा सुविधा
- म्यूचुअल फंड/ एस आई पी

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर
प्रधान कार्यालय, 13-14 तिरूपति नगर स्टेशन रोड़ मन्दसौर
टेलीफोन न. 07422-241104, 405622

क्र. 621

दिनांक 17-07-2025

सूचना-पत्र

बैंक के समस्त अंशधारियों को सूचना दी जाती है कि बैंक की छब्बीसवीं वार्षिक साधारण सभा दिनांक 03 अगस्त 2025 रविवार को सायं: 04.00 बजे राजेन्द्र परिणय रिसोर्ट, नाकोड़ा नगर मन्दसौर पर आयोजित की गई है, जिसमें निम्न विषयों पर विचार किया जाना है। अत: साधारण सभा में आपकी उपस्थिति प्रार्थनीय है। नियत समय पर गणपूर्ति नही होने पर आधा घण्टा प्रतिक्षा के उपरांत इसी स्थान पर बैठक की कार्यवाही प्रारंभ की जावेगी।

-विषय सूची-

1. वर्ष 2024-25 के अंकेक्षित लेन-देन पत्रक, लाभ हानि पत्रक एवं अंकेक्षण प्रतिवेदन अनुमोदनार्थ।
2. आगामी वर्ष 2025-26 के लिये बैंक कार्यकलाप एवं वर्ष 2026-27 का अनुमोदित बजट स्वीकार करना एवं वर्ष 2024-25 में स्वीकृत बजट से अधिक व्यय जिन मदो में हुआ है, अनुमोदन करना।
3. सहकारी विधान की धारा 49(7) के अंतर्गत संचालक मंडल के सदस्यों एवं उनके परिवार के सदस्यों की ओर 31 मार्च 2025 पर बकाया ऋण/अग्रिम की जानकारी सूचनार्थ।
4. उपविधि क्रं. 19(6) के अनुसार आगामी वर्ष के लिये अधिकतम उधार ग्रहण क्षमता निर्धारित करना।
5. वर्ष 2025-26 के लिये बैंक अंकेक्षक की नियुक्ति की पुष्टि हेतु।
6. संचालक मंडल द्वारा बैंक स्टॉफ को वर्ष 2024-25 में बोनस/एक्स ग्रेशिया दिया गया उसकी पुष्टि करना।
7. वर्ष 2024-25 के शुद्ध लाभ के विभाजन एवं वितरण की स्वीकृति प्रदान करना।
8. विनिर्दिष्ट प्रयोजनों के लिये सृजित निधियों से भिन्न अपनी निधियों में से किसी निधि का स्थावर सम्पति में विनिधान
9. स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित मन्दसौर के साथ यदि अन्य किसी कमजोर नागरिक बैंक का प्रस्ताव विलय हेतु आता है तो उसके विलय पर विचार करने हेतु संचालक मंडल को अधिकृत करना ।
10. वर्तमान प्रधान कार्यालय भवन के विक्रय, नवीन भुखण्ड की खरीदी एवं निर्माण हेतु तथा प्रधान कार्यालय को अन्यत्र जगह स्थानांतरित करने हेतु संचालक मंडल को अधिकृत करना।
11. बैंक की नियमावली में संशोधन करना।
12. अन्य विषय - अध्यक्ष महोदय की अनुमति से

(सुनील पंजवानी)
मुख्य कार्यपालन अधिकारी

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

स्थिति विवरण पत्रक 31.03.2025 पर
दायित्व 31.03.2025 को

गतवर्षानुसार	क्रं.	दायित्व	वर्षान्त	After MOC 31.03.2025	31.03.2025
	1	**अंश पूंजी**			
		अधिकृत अंश पूंजी (200000000/-)			
		अभिदत्त अंश पूंजी			
89887500.00		प्रदत्त अंश पूंजी 100 रू प्रति अंश	101668800.00		
3950300.00		पीएनसीपीएस अंश पूंजी 100 रू प्रति अंश	3950300.00	**105619100.00**	**105619100.00**
	2	**रक्षित कोष व अन्य निधियां**			
176611131.93		रक्षित निधि	195006303.24		
155235240.58		भवन निधि	188031169.02		
83438831.00		संदिग्ध एवं डुबत ऋण प्रावधान	117803831.00		
19031000.00		मानक आस्तियों का प्रावधान	19431000.00		
8462855.00		ग्रेच्यूटी फण्ड	9409526.00		
38201344.20		विनियोजन मूल्य घट बढ़ निधि	38701344.20		
74065569.52		फर्नीचर एवं कम्प्युटर फण्ड	74065569.52		
7165826.73		वाहन कोष	7165826.73		
7566500.00		विनियोजन घसारा कोष	0.00		
2316156.54		चेरिटी कोष	2960675.57		
803676.00		स्टॉफ वेलफेयर निधि	810176.00		
2118000.00		स्पेशल रिजर्व फण्ड	2118000.00		
9247610.47		प्रशिक्षण निधि	10536648.53		
		प्रिमियम पर खरीदे गये शासकीय			
14151000.00		प्रतिभूतियों की राशि का विभेदीकरण	0.00		
1000000.00		लीव इनकेशमेंट प्रावधान	710374.00		
5875768.00		लीव इनकेशमेंट कोष	7019467.00		
27406673.00		रिवेल्यूएशन रिजर्व	60250000.00	**734019910.81**	**734019910.81**
	3	**अमानतें**			
		चालू अमानतें			
368303672.61		चालू अमानत (व्यक्तिगत)	421390329.70		
4792535.63		चालू अमानत (संस्थागत)	27699500.82		
25072.01		नगद साख (जमा बेलेंस)	1620.01		
5820976.06		ओवर ड्राफ्ट (जमा बेलेंस)	385115.2		
974194.47		अमानत पर ओवर ड्राफ्ट	2958325.1		

गतवर्षानुसार	क्रं.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
301189.14		एन.एस.सी. के वी.पी. (जमा बेलेंस)	19978.01		
19732.50		स्मृति लघु ऋण (जमा बेलेंस)	11305.14		
17.00		व्यावसायिक सम्पत्ति पर ऋण	0.00		
503.74		व्यक्तिगत ऋण (जमा बेलेंस)	17291.11		
448.00		स्मृति वाहन ऋण (जमा बेलेंस)	0.00		
5990.00		सम्पत्ति पर ऋण (जमा बेलेंस)	184973.29		
3234.00		स्मृति लघु ऋण (सुरक्षित) (जमा बेलेंस)	0.00		
5868.00		वाहन ऋण (जमा बेलेंस)	14299.00		
88509.84		एजेंट कलेक्शन ओवरडाफट (जमा बेलेंस)	1137092.79		
17077.50		वेयर हाउस रसीद पेटे (जमा बेलेंस)	4787.53		
0.00		ग्रह निर्माण ऋण (जमा बेलेंस)	23648.02		
0.00		स्मृति लघु ऋण (SSL NEW) (जमा बेलेंस)	26124.64		
14465.20		वेयर हाउस (जमा बेलेंस)	2011.73	**453876402.09**	**453876402.09**
		बचत अमानतें			
1157808179.34		बचत अमानत (व्यक्तिगत)	1229754619.54		
105764059.6		बचत अमानत (संस्थागत)	119686020.54		
27419821.22		बी.सी. बचत जमा	25598503.33		
26528.57		विघार्थी बचत खाते	160868.96		
8019607.46		बी.एच.आर बचत जमा	7790185.23	**1382990197.60**	**1382990197.60**
		अमानतें			
1653281415.26		स्थायी जमा	1150367836.98		
183324062.00		मासिक ब्याज जमा	108143162.00		
7961560.00		मासिक आवर्ती जमा	8684642.00		
307429546.18		दैनिक जमा योजना	329126170.31		
76465600.00		स्मृति आवर्ती जमा	81024870.62		
27572565.1		डबल जमा	22839942.73		
9581836.87		एजेंट सुरक्षा निधि जमा	10665777.30		
2000.00		दैनिक जमा योजना 3 प्रतिशत	2000.00		
12508046.00		दैनिक जमा योजना 6 महीना	22639828.00		
70053.00		दैनिक जमा योजना 84 महीना	97613.00		
2876618.23		दैनिक जमा रिकवरी खाता	2905526.60		
44944.00		दैनिक जमा योजना 9 प्रतिशत	4943.00		
412505357.00		स्थायी जमा 600 दैनिक MMD	158194359.00		
26866391.00		स्थायी जमा 600 दैनिक MID	7565000.00		
2214480.00		5 वर्षीय आवर्ती जमा योजना	4144387.00		
744600991.00		स्थायी जमा योजना 27 महीना MMD	1064104302.00		

गतवर्षानुसार	क्रं.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
132806995.00		स्थायी जमा योजना 27 महीना MID	192933891.00		
377823931.00		स्थायी जमा योजना 27 महीना (NEW)	483529113.00		
0.00		विशेष जमा योजना MMD	277282773.00		
0.00		विशेष जमा योजना MID	22857122.00		
0.00		25 वर्षीय विशेष जमा योजना	804830105.00		
0.00		25 वर्षीय विशेष जमा योजना MID	105712500.00		
1003.00		दैनिक जमा रिकवरी चार पहिया	0.00	**4857655864.54**	**4857655864.54**
	4	**अन्य बेंको से प्राप्त ऋण**			
0.00		पंजाब नेशनल बैंक ओवर ड्राफ्ट	0.00	**0.00**	**0.00**
	5	**दीर्घकालीन जमा योजना**			
114044615.00		दीर्घकालीन जमा योजना स्कीम	114044615.00	**114044615.00**	**114044615.00**
	6	**कान्ट्रा खाता**			
18771042.66		अनरिकवर्ड ब्याज एन पी ए खातों पर	27571206.48	**27571206.48**	**27571206.48**
6571386.08		एटीएम एवं बैंक खातों में अंतर का प्रावधान	6611481.81	**6611481.81**	**6611481.81**
	7	**अन्य दायित्व**			
600000.00		अंकेक्षण शुल्क	800000.00		
11053.00		बिल पेयबल (Insurance)	0.00		
4601457.46		आयकर देय SEC 94A INTEREST ON DEPOSIT	4521163.08		
679481.00		लाभांश देय	887647.00		
6475.00		वृत्तिकर देय	8067.00		
2219315.00		दैनिक जमा पर ब्याज प्रावधान	2671248.00		
863237.00		स्थायी जमा पर ब्याज प्रावधान	514990.00		
2641211.13		पे आर्डर	28455730.97		
0.00		साधारण शेयर पूंजी	0.00		
4691951.00		बिल पेयबल	9376341.84		
4172397.89		विविध देय	4818662.44		
386645.00		अतिरिक्त नगदी	436865.00		
20200.00		ए टी एम अतिरिक्त नगदी	20200.00		
609869.41		सी जी एस टी	382494.37		
472159.04		एस जी एस टी	382494.36		
104124.00		आईजीएसटी	111028.98		
0.00		जी एस टी रिवर्स चार्जेस फॉर एटीएम	193239.00		
111856.41		जी एस टी पेयबल फॉर डिजिटल सर्विस	127391.05		
143744.00		पी एफ 12 प्रतिशत	170596.00		
155723.00		पी एफ 13.33 प्रतिशत	184812.00		

गतवर्षानुसार	क्र.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
56028.80		टी डी एस पेयबल (SEC 192 B SALARY)	53663.00		
183300.05		टी डी एस पेयबल (SEC 194 H COMMISSION)	72173.31		
70718.00		टी डी एस पेयबल (SEC 194 I RENT)	67038.00		
60017.74		टी डी एस पेयबल (SEC 194 J PROFESSIONAL FEES)	677370.15		
6635.49		टी डी एस पेयबल (SEC 194 C CONTRACTOR FEES)	17661.63		
80860.00		टी डी एस पेयबल (SEC 194 N Cash Withdraw)	136219.00		
337539.00		दीर्घकालीन जमा पर ब्याज प्रावधान	453996.00		
43296.0		मासिक जमा पर ब्याज प्रावधान	39278.00		
1865000.00		अनरिकवर्ड ब्याज एन पी ए खातों पर	610487.15		
3556832.38		आयकर देय कर निर्धारण वर्ष 2024-25	0.0		
628631.97		बैंक खातों में अंतर का प्रावधान	5194641.16		
30459.04		ब्रॉन्च एडजस्टमेंट	0.00	**61385498.49**	**61385498.49**
64451903.46	8	लाभ हानि 31.03.2025	54541282.46	**54541282.46**	**54541282.46**
6617133224.51		**योग**	**7798315559.28**	**7798315559.28**	**7798315559.28**

For M/s S R A M & Co.
सनदी लेखापाल

सुनील पंजवानी
मुख्य कार्यपालन अधिकारी

सुरेन्द्र नाहटा
अध्यक्ष

C.A. Gautam Soni
मे.नं. 414561
पार्टनर

श्रीमती चित्रा मंडलोई
उपाध्यक्ष

नंदकिशोर अग्रवाल
संचालक

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

स्थिति विवरण पत्रक 31.03.2025 पर
सम्पति 31.03.2025 को

After MOC

गतवर्षानुसार	क्र.	सम्पत्ति	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
	1	**रोकड़**			
116570931.00		नगदी रोकड़	161404123.00		
15429400.00		ए टी एम रोकड़	16210600.00	**177614723.00**	**177614723.00**
	2	**अन्य बैंकों के साथ चालू खाते में**			
1857870.30		स्टेट बैंक ऑफ इन्डिया मन्दसौर	32935919.42		
24383657.25		यश बैंक	19555945.67		
100027270.00		आई डी बी आई बैंक इन्दौर	137099060.00		
81805197.57		पंजाब नेशनल बैंक मंदसौर	157678821.04		
1538103.29		आई सी आई सी आई बैंक	1688103.29		
38503.16		स्टेट बैंक ऑफ (इन्दौर) इन्डिया पिपलिया मंडी	38854.16		
154874.48		सेन्टल बैंक ऑफ इण्डिया दलौदा	894355.46		
554925.89		जिला सहकारी बैंक दलौदा	3554907.89		
43026.10		जिला सहकारी बैंक पिपलिया मंडी	44008.10		
99481.01		बैंक ऑफ इण्डिया दलौदा	199318.75		
6077789.44		आई डी बी आई चालू खाता	2285203.44		
2958798.81		सेन्ट्रल एम. पी. ग्रामीण बैंक	8213469.75		
1814754.72		जिला सहकारी बैंक चालू खाता मंदसौर	3264576.72		
934838.59		पंजाब नेशनल बैंक ओवर ड्राफ्ट खाता	923940.46		
89574.10		एच.डी.एफ.सी बैंक चालू खाता (ए टी एम)	289674.10		
1615204.09		स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया कृषि मंडी ब्रान्च	1614655.09		
3457203.62		यश बैंक इन्दौर इनवर्ड खाता	895264.26		
1165948.28		यूको बैंक मंदसौर चालू खाता	2356987.28		
47090640.08		एच.डी.एफ.सी बैंक मंदसौर चालू खाता	50236859.30		
900107.74		कोटक महिन्द्रा बैंक पिपलियामंडी	3509140.39		
2536745.32		यश बैंक आउट वर्ड इन्दौर	1616182.40		
12059991.00		एयू स्माल फायनेंस बैंक	28518101.00		
58382.22		आई सी आई सी आई बैंक पिपलिया मंडी	58360.98		
72176.33		एच डी एफ सी बैंक मंदसौर	72276.33		
170205.97		पंजाब नेशनल बैंक	0.00		
924880.44		बैंक ऑफ महाराष्ट्र इन्दौर	30924879.85		
10500000.00		बंधन बैंक	32770000.00		
11896621.58		एच.डी.एफ.सी बैंक मंदसौर चालू खाता	9995568.76		
53960.00		एयू स्माल फायनेंस बैंक नीमच	53960.00		

गतवर्षानुसार	क्रं.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
0.00		सेन्ट्रल एम. पी. ग्रामीण बैंक ओवर ड्राफ्ट	979.30		
0.00		सेन्ट्रल एम. पी. ग्रामीण बैंक ओवर ड्राफ्ट	979.30		
0.00		बैंक ऑफ महाराष्ट्र ओवर ड्राफ्ट	53.82		
255987370.89		रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया	439533576.26	**970823982.57**	**970823982.57**
	3	**अन्य बैंकों के साथ बचत खाते में**			
78411.00		जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित बचत खाता	83250.00	**83250.00**	**83250.00**
	4	**विनियोग**			
1271776161.11		गवर्नमेंट सिक्यूरिटिज	1560314066.00		
500.00		अंश पूंजी जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्या.	500.00	**1560314566.00**	**1560314566.00**
	5	**अन्य बैंकों के साथ मियादी खाते में**			
59747017.00		जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित	51114026.00		
10485823.00		आई डी बी आई बैंक	10000000.00		
39861796.00		पंजाब नेशनल बैंक मंदसौर	42425852.00		
40561353.00		एच.डी.एफ.सी बैंक एफ डी आर खाता	8750000.00		
2000000.00		आई सी आई सी बैंक	2000000.00		
35100000.00		सेन्ट्रल एम. पी. ग्रामीण बैंक	68162063.73		
55651996.00		ए यू स्माल फायनेंस बैंक एफ डी आर	85000000.00		
6983933.00		स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया मंदसौर	7422156.00		
0.00		बंधन बैंक एफ डी आर	30000000.00		
9970332.00		बैंक ऑफ महाराष्ट्र मंदसौर	10567541.00	**315441638.73**	**315441638.73**
	6	**ऋण एवं अग्रिम**			
		अल्पावधि ऋण			
139798007.69		नगद साख	127908165.52		
1060961009.91		ओवर ड्राफ्ट	1183782296.11		
266530344.31		अमानत पर ओवर ड्राफ्ट	299667447.86		
235249071.08		वेयर हाउस पर लोन	218408701.78		
6284791.25		एन एस सी , के वी पी पालिसी पर लोन	7806853.71		
2146799.00		गोल्ड लोन	849847.00		
15962218.66		सुरक्षित व्यक्तिगत ओवर ड्राफ्ट	35013335.24	**1873436647.22**	**1873436647.22**
		मध्यकालीन लोन			
5166322.52		स्मृति माइक्रो फायनेंस	5029307.07		
1353102.00		ग्रह निर्माण ऋण	843078.66		
62341973.15		व्यक्तिगत ऋण	100184475.91		
4864565.00		दैनिक जमा पर ऋण योजना	5453030.00		
46941.00		कृषि ऋण	46928.00		

गतवर्षानुसार	क्रं.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
92491602.40		वाहन ऋण	149269478.16		
269953.00		बैंक कर्मचारी ऋण	38704.00		
4845.00		शिक्षा ऋण	4845.00		
2886691.50		सम्पत्ति पर ऋण	1162563.60		
62614440.04		स्मृति लघु ऋण	34003992.31		
36010971.59		स्मृति लघु ऋण (सुरक्षित)	20436294.45		
25928232.00		स्मृति वाहन ऋण	47145039.58		
211987475.01		व्यावसायिक सम्पत्ति पर ऋण	164896249.73		
6367426.00		प्रोफेशनल सेल्फ एम्प्लाई ऋण	3363346.00		
112749545.45		वेयर हाउस पर लोन	133590421.92		
14197323.00		FLEXI व्यक्गित ऋण	26920822.46		
59511213.91		स्मृति लघु ऋण (SSL NEW)	86952025.75	**779340602.60**	**779340602.60**
		दीर्घकालीन ऋण			
160577266.55		ग्रह निर्माण ऋण	148054394.44		
1263846929.73		मकान सम्पत्ति पर ऋण	1392078224.42		
320688107.49		ग्रह निर्माण ऋण व्यक्तिगत	318465582.31		
7082943.00		ग्रह निर्माण ऋण टॉप अप	6658366.02	**1865256567.19**	**1865256567.19**
	7	**प्राप्ति योग्य ब्याज**			
18603313.00		उपार्जित ब्याज मियादी जमा पर	12563093.00		
16931570.56		उपार्जित ब्याज गवर्नमेंट सिक्यूरिटीज पर	31328869.83	**43891962.83**	**43891962.83**
	8	**भूमि भवन**			
71134347.00		भूमि भवन	99604906.60	**99604906.60**	**99604906.60**
	9	**फर्नीचर एवं डेड स्टॉक**			
36358978.83		फर्नीचर	37394335.34	**37394335.34**	**37394335.34**
	10	**कान्ट्रा खाता**			
18771042.66		ब्याज वसूली योग्य	27571206.48	**27571206.48**	**27571206.48**
6571386.08		एटीएम एवं बैंक खातों में अंतर का प्रावधान	6611481.81	**6611481.81**	**6611481.81**
	11	**अन्य आस्तियां**			
625568.00		स्टेशनरी	300295.50		
1131409.50		भारतीय रेवेन्यू	701409.50		
2468385.00		वाहन एवं मोटर्स स्थायी संपत्ति	1906727.40		
322500.00		किराया अग्रिम गौशाला	262500.00		
17293.00		टेलिफोन अग्रिम	17293.00		
105000.00		विविध अग्रिम	400000.00		
256032.00		मध्यप्रदेश विघुत मंडल अग्रिम	256032.00		
3161019.26		वसूली योग्य आयकर (टी डी एस)	9549873.75		

गतवर्षानुसार	क्र.	दायित्व	वर्षान्त	31.03.2025	31.03.2025
0.00		जी एस टी रिसियबल	256001.42		
0.00		ब्रान्च एडजसमेंट	4670.00		
8462855.00		गेच्यूटी फण्ड	9409526.00		
6100.00		अग्रिम नगरपालिका जलकर	6100.00		
376612.70		डीफ स्कीम 1132	9882.55		
437864.96		अग्रिम BBPS WITH SARVATRA	55670.45		
74855.19		सीजीएसटी रिसियबल	321770.86		
74855.19		एसजीएसटी रिसीयबल	291286.37		
299655.70		आईजीएसटी रिसियबल	785863.88		
5875768.00		लीव इनकेशमेंट Investment with LIC	7019467.00		
1000000.00		Default Fund CCIL	1000000.00		
5200000.00		Security Fund CCIL	5200000.00		
5465380.30		एजेंट कलेक्शन ओवर ड्राफ्ट	0.00		
198450.00		कर्मचारी उत्सव अग्रिम	322610.00		
165603.00		SBI कमीशन अप्राप्त	147362.00		
31512.96		Loan Charges Receivable - NPA	53948.23		
0.00		प्रीपेड व्यय	2651399.00	**40929688.91**	**40929688.91**
6617133224.51		GRANT TOTAL	**7798315559.28**	**7798315559.28**	**7798315559.28**

नोट : 1 वर्ष के दौरान डीफ स्कीम में 31.03.2025 की स्थिति में रू.1,17,84,701.79 जमा है।

2 वर्ष के दौरान बैंक ग्यारंटी में 31.03.2025 की स्थिति में रू.3,06,000.00 जमा है।

For M/s S R A M & Co.
सनदी लेखापाल

सुनील पंजवानी
मुख्य कार्यपालन अधिकारी

सुरेन्द्र नाहटा
अध्यक्ष

C.A. Gautam Soni
मे.नं. 414561
पार्टनर

श्रीमती चित्रा मंडलोई
उपाध्यक्ष

नंदकिशोर अग्रवाल
संचालक

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

लाभ-हानि पत्रक 31.03.2025 पर

व्यय 31.03.2025 को समाप्त होने वाले वर्ष का

After MOC

31.03.2024	क्र.	व्यय	रकम	31.03.2025
	1	**अमानतों पर ब्याज**		
334874077.88		जमा राशि पर ब्याज	405351291.41	
805291.00		ओवर डाफ्ट पर ब्याज	8613.00	**405359904.41**
	2	**वेतन एवं भत्ते**		
24985492.50		कर्मचारियों को वेतन	30444524.45	
3058962.00		भत्ते	4595371.00	
1698291.00		चिकित्सा भत्ता		1910128.00
1614985.00		वाहन भत्ता	2190136.00	
468456.00		ग्रेच्यूटी	531696.00	
3973075.00		हाउस रेंट अलाउंस	5451888.00	
1915487.00		प्रोविडेन्ट फण्ड(13%)	2113670.00	**47237413.45**
	3	**किराया, कर, बीमा, विद्युत**		
6180660.00		भवन किराया	7670829.60	
760321.50		बीमा	1852991.40	
6510977.50		डी आई सी जी सी प्रिमियम	7496148.00	
1891901.16		विद्युत व्यय	2161296.00	
18000.00		जनरेटर मेन्टेनेन्स	0.00	**19181265.00**
	4	**कानूनी खर्च**		
255735.74		कानूनी व्यय	391830.14	**391830.14**
	5	**डाक, तार, टेलीफोन**		
71558.00		पोस्टेज /कोरियर/टेलीग्राम	50752.20	
594704.80		टेलीफोन	610778.25	**661530.45**
	6	**अंकेक्षण व अन्य शुल्क**		
742100.00		प्रोफेशनल शुल्क	3408828.00	
3214052.50		आडिट फीस	4665042.50	**8073870.50**
	7	**भवन, फर्नीचर मरम्मत एवं घिसारा**		
12217298.52		घिसारा	14217141.39	
15380.00		SYSTEM MAINTENANCE	9870.00	
573960.32		मरम्मत व्यय	591974.88	
200638.72		भवन व्यय	48350.50	**14867336.77**

31.03.2024	क्र.	व्यय	रकम	31.03.2025
	8	**स्टेशनरी, प्रिन्टींग, विज्ञापन**		
3460167.02		स्टेशनरी	2883905.37	
970054.20		प्रचार प्रसार एवं विज्ञापन	1620712.00	
14510.05		कम्प्यूटर स्टेशनरी	20824.94	
132500.00		बैठक व्यय	301250.00	**4826692.31**
	9	**अन्य व्यय**		
27825.00		केश रेमीटेन्स	10505.00	
158589.00		सिक्यूरिटीज सर्विसेस	186922.00	
311990.86		सिविल चार्जेस	428495.21	
123034.15		कमीशन, सर्विस चार्जेस अन्य बैंक	75530.26	
1623792.90		विविध व्यय	1698241.85	
1092906.04		वाहन व्यय	800091.11	
986153.20		Issuer Transaction Charges व्यय	818344.34	
2500.00		वृत्तिकर	2500.00	
237519.58		क्लियनिंग खर्च	343824.00	
1762443.57		केश हेन्डलिंग चार्जेस	819336.24	
18259261.59		साफ्टवेयर व हार्डवेयर वार्षिक मेनटेनेन्स	18749877.35	
40000.00		सरसई फीस	40000.00	
0.00		निदेशक और समिति शुल्क	30000.00	
92551.99		जी एस टी पेयबल	139389.07	
4625.83		POS-ECOM चार्जेस	10857.93	
0.00		RBI Penalty	420000.00	
1294092.25		आय रिवर्स	423528.52	
54086.20		IMPS चार्जेस	33901.80	
446483.57		UPI TRANSACTION चार्जेस	1663256.63	
493383.50		यात्रा भत्ता	732372.43	
30851.00		इन्सुरेंस पर कमीशन	55548.00	
171400.00		Promotion व्यय	0.00	
65450.00		PSLC व्यय	141800.00	
1651311.00		वाहन व्यय (Business Promotion)	218759.00	
182500.00		लोकर स्टाम्प चार्जेस	0.00	
1963302.00		Additional incentive on loan	1884140.42	
1865000.00		Income Reversal on NPA of earlier years	0.00	
426451.00		टी डी एस पेनल्टी और डीमाण्ड	211312.00	
0.00		पंजीकरण फीस	433762.00	
0.00		विलय व्यय	392862.00	

31.03.2024	क्र.	व्यय	रकम	31.03.2025
0.00		प्रशिक्षण व्यय	165853.00	
1118547.84		एटीएम एवं बैंक खातों मे अंतर का प्रावधान	4908309.56	
30292.00		नगर पालिका सम्पत्ति कर	0.00	**35839319.72**
28346997.00		आयकर	19548356.00	**19548356.00**
	10	**प्रावधान**		
5000000.00		मानक आस्तियों पर प्रावधान	400000.00	
500000.00		देय बिल पेयबल	0.00	
2219315.00		दैनिक जमा पर प्रावधान	451933.00	
29670000.00		NPA पर प्रावधान	32500000.00	
		प्रिमियम पर खरीदे गये शासकीय प्रतिभूतियों		
1790000.00		पर प्रावधान	1848684.00	
454053.00		लीव इनकेशमेंट पर प्रावधान	656508.00	**35857125.00**
64451903.46	**11**	**लाभ**	**54541282.46**	**54541282.46**
578167249.94		**योग**	**646385926.21**	**646385926.21**

For M/s S R A M & Co.
सनदी लेखापाल

C.A. Gautam Soni
मे.नं. 414561
पार्टनर

सुनील पंजवानी
मुख्य कार्यपालन अधिकारी

श्रीमती चित्रा मंडलोई
उपाध्यक्ष

सुरेन्द्र नाहटा
अध्यक्ष

नंदकिशोर अग्रवाल
संचालक

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

लाभ-हानि पत्रक 31.03.2025 पर

31.03.2024	क्र.	आय	रकम	31.03.2025
	1	**ब्याज प्राप्त**		
408178532.68		ऋण एवं अग्रिम से प्राप्त ब्याज	462178854.59	
113420032.30		स्थायी जमा व विनियोजन से प्राप्त ब्याज	136129908.49	
35764.00		CCIL से प्राप्त ब्याज	57323.00	
975521.00		CALL MONEY से प्राप्त ब्याज	491853.00	**598857939.08**
	2	**कमीशन व एक्सचेंज**		
49175.68		प्रधानमंत्री जन धन योजना से प्राप्त कमीशन	18450.00	
185909.81		डी डी से कमीशन	385683.25	
500.00		बैंक ग्यारंटी कमीशन	0.00	
7568.28		प्रधानमंत्री सुरक्षा योजना से प्राप्त कमीशन	6777.00	**410910.25**
	3	**अन्य प्राप्तियां**		
7232229.17		सर्विस चार्जेस	4979509.97	
559010.00		लॉकर किराया	548858.00	
4178164.21		ए टी एम वार्षिक चार्जेस	3701430.11	
794974.19		अन्य आय	701.10	
222698.13		लीगल शुल्क	360006.00	
3088594.15		डाक्यूमेंट हेन्डलिंग चार्जेस	2181526.76	
11507619.50		प्रोसेस चार्जेस एवं सर्विस चार्जेस	10414411.14	
884144.33		बीमा कंपनी से प्राप्त पारिश्रमिक	1245130.91	
35057.00		शेयर टान्सफर शुल्क	10710.82	
4214996.82		एस एम एस अलर्ट चार्जेस	1785595.50	
26939.95		एन पी सी आई से प्राप्त कमीशन	40961.94	
1144500.25		लेजर फोलो चार्जेस	1458847.45	
3024183.32		ए टी एम चार्जेस (एक्वायर)	2160366.98	
92004.82		शेयर मेम्बरशीप शुल्क	155417.00	
505562.72		सिबील चार्जेस	545364.40	
58400.00		सरसई चार्जेस	51400.00	
3020.00		केश हेन्डलिंग चार्जेस	2962.02	
943984.75		स्टेशनरी चार्जेस	915645.71	
30687.27		POS-ECOM चार्जेस	16116.79	

31.03.2024	क्र.	आय	रकम	31.03.2022
79685.93		IMPS चार्जेस	240792.17	
11500000.00		Excess IDR प्रावधान रिवर्स	7566500.00	
595094.00		Excess FDR ब्याज पर प्रावधान रिवर्स	348247.00	
404679.68		ISSUER TRAN. CHARGES	0.00	
283016.00		बैंक खातों में अंतर	271651.84	
0.00		X-Gracia रिवर्स	549325.00	
0.00		एन पी सी आई से प्राप्त UPI चार्जेस	1021706.25	
0.00		ऋण पेनल चार्जेस	1152957.66	
0.00		आयकर रिफण्ड से प्राप्त ब्याज	142065.00	
0.00		म्यूचल फण्ड से कमीशन	32565.36	
0.00		सम्पत्ति विक्रय से प्राप्त आय	304.00	
3905000.00		गवर्नमेंट सिक्यूरिटीज से आय	5216000.00	**47117076.88**
578167249.94		**योग**	**646385926.21**	**646385926.21**

For M/s S R A M & Co.
सनदी लेखापाल

सुनील पंजवानी
मुख्य कार्यपालन अधिकारी

सुरेन्द्र नाहटा
अध्यक्ष

C.A. Gautam Soni
मे.नं. 414561
पार्टनर

श्रीमती चित्रा मंडलोई
उपाध्यक्ष

नंदकिशोर अग्रवाल
संचालक

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

आगामी वर्ष 2025-26 के लिए कार्य योजना

(रू. लाखों में)

मद	वास्तविक		वास्तविक		अनुमानित		अनुमानित	
	31.03.2024		31.03.2025		31.03.2026		31.03.2027	
	सदस्य संख्या	राशि (लाखों में)	सदस्य संख्या	राशि (लाखों में)	सदस्य संख्या	राशि (लाखों में)	सदस्य संख्या	राशि (लाखों में)
सदस्य संख्या एवं अंशपूंजी	9551	938.37	12248	1056.19	15000	1500.00	18000	1800.00
1. रक्षित निधि		1766.11		1950.06		2150.00		2350.00
2. भवन निधि		1552.35		1880.31		2000.00		2200.00
3. मानक आस्ति प्रावधान		190.31		194.31		280.00		330.00
4. अमानक (एन. पी. ए.)		834.38		1178.03		1200.00		1400.00
5. आई एफ रिजर्व		382.01		387.01		450.00		500.00
6. ग्रेच्युटी निधि / अवकाशनकदीकरण		84.62		94.09		100.00		110.00
7. फर्निचर एवं कम्प्यूटर निधि		740.65		740.65		1000.00		1100.00
8. आई. डी. आर. निधि		75.66		0.00		125.00		150.00
9. वाहन निधि		71.65		71.65		120.00		150.00
10. धर्मार्थ निधि		23.16		29.60		35.00		45.00
11. स्टॉफ वेलफेयर निधि		8.03		8.10		15.00		20.00
12. स्पेशल रिज़र्व फण्ड		21.18		21.18		50.00		75.00
13. प्रशिक्षण निधि		92.47		105.36		125.00		140.00
14. रिवैल्यूएशन रिज़र्व		274.06		602.50		650.00		700.00
लाभ		644.51		545.41		1000.00		1150.00
योग		**7699.52**		**8864.45**	**15000**	**10800.00**	**18000**	12220.00
अमानतें								
1. चालू खाता (व्यक्तिगत)		3755.90		4261.77		6300.00		9000.00
2. चालू खाता (संस्थागत)		47.92		276.99		378.00		1000.00
3. बचत खाता (व्यक्तिगत)		11932.74		12633.04		14480.00		20300.00
4. बचत खाता (संस्थागत)		1057.64		1196.86		1512.00		1800.00
5. सावधि खाता (व्यक्तिगत)		32253.62		41003.83		49900.00		54000.00
6. सावधि खाता (मासिक ब्याज योजना)		3429.96		3086.42		4400.00		6500.00
7. रिकरिंग अमानतें		866.40		938.54		1410.00		2000.00
8. लघु जमा योजना		3229.30		3547.76		3620.00		5400.00
कुल अमानतें		56573.48		66945.22		82000.00		100000.00
ऋण एवं अग्रिम		41779.19		45180.33		58000.00		70000.00

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

बजट (व्यय) मद वर्ष 2025-26

(रू. लाखों में)

क्र.	मद	वास्तविक	वास्तविक	अनुमानित	अनुमानित
		2024	2025	2026	2027
1	अमानतें पर ब्याज	3172.61	3895.03	4800.00	5700.00
2	ओव्हर ड्राफ्ट पर ब्याज	8.05	0.08	0.00	0.00
3	वेतन	379.01	472.37	600.00	700.00
4	यात्रा भत्ता	4.93	7.32	15.00	20.00
5	बैंक भवन किराया	61.80	76.71	80.00	90.00
6	बीमा	7.60	18.52	20.00	25.00
7	बिजली खर्च	18.91	21.61	30.00	32.40
8	अमानत बीमा प्रीमियम (DICGC)	65.10	74.96	100.00	115.00
9	पोस्टेज	0.72	0.51	2.00	2.50
10	टेलीफोन	5.95	6.11	18.00	20.00
11	स्टेशनरी	34.75	29.05	60.00	70.00
12	घसारा	122.17	142.17	160.00	175.00
13	विज्ञापन	9.70	16.21	60.00	80.00
14	ऑडिट व अन्य फीस	39.56	80.74	85.00	100.00
15	विविध व्यय	16.93	16.98	32.00	45.00
16	INCOME REVERSAL ON NPA OF EARLIER YEARS	18.65	0.00	0.00	0.00
17	अन्य बैंक चार्जेस	1.23	3.28	3.00	3.50
18	कमिशन डेली डिपाजिट / Variable Pay	176.13	158.47	275.00	320.00
19	विधि व्यय	2.55	3.92	10.00	15.00
20	बैठक व्यय	1.32	3.01	8.00	10.00
21	INCOME REVERSE	12.94	4.24	0.00	0.00
22	सिबिल फीस	3.12	4.28	8.00	9.05
23	सिस्टम मैंटनेंस	182.77	187.60	250.00	270.00
24	वाहन व्यय	10.93	8.00	25.00	30.00
25	कैश हैंडलिंग चार्जेस	17.62	8.19	30.00	35.00
26	वृत्तिकर	0.02	0.02	0.05	0.05
27	सर्विस टेक्स जीएसटी	0.93	1.39	0.00	0.00
28	IMPS & UPI CHARGES	5.05	16.97	20.00	25.00
29	भवन मरम्मत	7.88	6.40	10.00	14.00
30	प्रावधान मानक आस्ति	50.00	4.00	50.00	70.00

(रू. लाखों में)

क्र.	मद	वास्तविक 2024	वास्तविक 2025	अनुमानित 2026	अनुमानित 2027
31	ब्याज प्रावधान	22.19	4.52	50.00	70.00
32	प्रोविजन बिल पेयबल	5.00	0.00	0.00	0.00
33	प्रीमियम पर ख़रीदे गये शासकीय प्रतिभूतियों की राशि का विभेदीकरण	17.90	18.49	40.00	50.00
34	PROVISION FOR NPA	296.70	325.00	0.00	0.00
35	लीव इन्केशमेंट पर प्रावधान	4.54	6.57	20.00	30.00
36	CLEARING EXPENSES	2.37	3.44	10.00	15.00
37	लीव इन्केशमेंट खर्च	0.00	0.00	0.00	0.00
38	भविष्य निधि पर ब्याज एवं दण्ड प्रावधान	0.00	0.00	0.00	0.00
39	PENALTY FOR TDS	4.26	2.11	0.00	0.00
40	RBI PENALTY	0.00	4.20	0.00	0.00
41	ISSUE TRANSACTION CHARGES	9.86	8.18	15.00	18.00
42	PROVISION FOR ATM/BANK RECON.	11.19	49.08	0.00	0.00
43	DIRECTOR AND COMMITTEE FEE	0.00	0.30	3.00	5.00
44	ADDITIONAL INCENTIVE ON LOAN-AGENTS	19.63	18.84	30.00	35.00
45	CONVEYANCE TOWARDS BUSINESS PROMOTION	16.51	2.19	0.00	0.00
46	LOCKER STAMP CHARGES	1.83	0.00	0.00	0.00
47	COMMISSION ON INSUARANCE	0.31	0.56	1.00	3.00
48	PROMOTION EXPENSES	1.71	0.00	3.00	5.00
49	PSLC EXPENSES	0.65	1.42	2.00	2.50
50	आयकर	283.47	195.48	325.00	350.00
51	पंजीकरण फीस	0.00	4.34	0.00	0.00
52	विलय व्यय	0.00	3.93	0.00	0.00
53	प्रशिक्षण व्यय	0.00	1.66	5.00	10.00
54	शुद्ध लाभ	644.51	545.41	875.00	1000.00
	कुलयोग	5781.56	6463.86	8130.05	9570.00

विषय क्रमांक 2

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित, मन्दसौर

बजट (आय) मद वर्ष 2025-26

(रू. लाखों में)

क्र.	मद	वास्तविक 2024	वास्तविक 2025	अनुमानित 2026	अनुमानित 2027
1	ऋण एवं अग्रिम पर ब्याज	4081.78	4621.79	5680.00	6560.00
2	सावधि अमानतों पर ब्याज	176.45	223.36	375.00	450.00
3	गवर्नमेंट सिक्युरिटीज पर ब्याज	914.58	998.71	1285.00	1500.00
4	म्यूचल फण्ड से लाभांश	53.27	144.72	160.00	190.00
5	ड्राफ्ट कमीशन	1.86	3.86	5.05	15.00
6	प्रोसेसिंग चार्जेस	115.07	104.14	150.00	200.00
7	लॉकर किराया	5.59	5.49	15.00	25.00
8	अन्य आय (सर्विस चार्जेस आदि)	198.05	162.91	250.00	325.00
9	बीमा से आय	8.84	12.45	20.00	30.00
10	ATM वार्षिक चार्जेस	41.78	37.01	65.00	90.00
11	गवर्नमेंट सिक्युरिटीज से आय	39.05	52.16	75.00	100.00
12	ATM ACQUIRER TRANSACTION	30.24	21.60	50.00	90.00
13	PROVISION FOR IDR	115.00	75.66	0.00	0.00
	कुलयोग	5781.56	6463.86	8130.05	9570.00

विषय क्रं. 3

बैंक संचालकों एवं उनके परिवार की ओर बकाया ऋण

मध्यप्रदेश सहकारी संस्थाएँ अधिनियम 1960 की धारा 49(7) में प्रावधानित है कि संचालकों एवं उनके परिवार के सदस्यों की ओर बकाया ऋण/अग्रिम की जानकारी प्रतिवर्ष वार्षिक साधारण सभा के समक्ष प्रस्तुत की जाना चाहिये। भारतीय रिजर्व बैंक के आदेशानुसार संचालकों एवं उनके परिवार के सदस्यों को किसी भी प्रकार का प्रतिबंधित ऋण वितरित नही किया जा रहा है। तदनुसार 31 मार्च 2025 पर किसी भी संचालक एवं उनके परिवार के सदस्यों की ओर कोई प्रतिबंधित ऋण/अग्रिम बकाया शेष नही है। जानकारी सूचना हेतु प्रस्तुत है।

विषय क्रं. 4

अधिकतम उधार गृहण क्षमता

बैंक की उपविधि क्रं 19(6) में प्रावधानित है कि उधारगृहण की अधिकतम सीमा की स्वीकृति प्रतिवर्ष वार्षिक साधारण सभा में लेनी होगी। उपविधि क्रं. 7 के अनुसार बैंक की अधिकतम उधारग्रहण क्षमता एकल उधारकर्ता सीमा हेतु टायर 1 केपिटल रू. 54.73 करोड. के 15 प्रतिशत अत: रू. 8.21 करोड़ एवं समूह उधार कर्ता सीमा टायर 1 केपिटल के 25 प्रतिशत अत: रू. 13.68 करोड. तक उधारगृहण बैंक आगामी वर्ष में कर सकता है। स्वीकृति हेतु प्रस्तुत है।

विषय क्रं. 5

वर्ष 2025-26 के वैधानिक अंकेक्षण हेतु अंकेक्षक नियुक्ति करने के संबंध में

म.प्र. सहकारी सोसायटी अधिनियम 1960 की धारा 58, एवं म.प्र. सहकारी सोसायटी नियम 1962 के नियम 50 में हुए संशोधन तथा इस संदर्भ में पंजीयक सहकारी संस्थाएं भोपाल द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार वर्ष 2025-26 के लिये वैधानिक अंकेक्षक की नियुक्ति विभागीय अंकेक्षक अथवा सनदी लेखापाल में से वार्षिक साधारण सभा द्वारा की जाना है। चूंकि भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र क्रमांक DoS.CO.ARG/SEC.01/08.91.001/2021-22 दिनांक 27 अप्रेल 2022 के द्वारा बैंकिंग रेग्युलेशन एक्ट 1949 की धारा 30 (IA) के द्वारा वैधानिक संपरिक्षा हेतु भारतीय रिजर्व बैंक भोपाल से पूर्वानुमति लेना आवश्यक है। इस विषय पर संचालक मंडल ने आयुक्त सहकारिता एवं पंजीयक सहकारी संस्थाएँ म.प्र. भोपाल के आदेश क्रमांक/अंके./2023/179 भोपाल दिनांक 14.03.2023 का संज्ञान लिया। संचालक मंडल की अनुशंसा अनुसार निर्णय पारित किया जाता है कि वर्ष 2025-26 का वैधानिक अंकेक्षण संपरिक्षक फर्म M/s SRAM & Co. Indore को नियुक्त किये जाने की स्वीकृति प्रदान की जाती है। जिसे भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अनुमोदन हेतु भेजा जावे।

विषय क्रं. 6

वर्ष 2024-25 में बैंक स्टाफ को बोनस/एक्सग्रेशिया भुगतान किया गया पुष्टि हेतु

वर्ष 2024-25 में बैंक स्टाफ को बोनस /एक्सग्रेशिया संचालक मंडल की स्वीकृति उपरांत वितरित किया गया, पुष्टि हेतु प्रस्तुत है। वर्ष दौरान समस्त स्टॉफ को एक्सग्रेशियां राशि रू.39.73 लाख का भुगतान किया गया। अनुमोदन हेतु प्रस्तुत।

विषय क्रं. 7

वर्ष 2024-25 के शुध्द लाभ के विभाजन एवं वितरण की स्वीकृति प्रदान करने के संबंध में

शुध्द लाभ के विभाजन के संबंध में साधारण सभा द्वारा पारित पूर्व प्रस्ताव को दृष्टिगत रखते हुए वर्ष 2024-2025 के शुध्द लाभ रू. 5,45,41,282.46 के विभाजन एवं वितरण हेतु संचालक मंडल द्वारा निम्नानुसार पारित प्रस्ताव स्वीकृति हेतु प्रस्तुत है।

Profit Appropriation as on 31.03.2025		**54541282.46**
27% Reserve fund		14726146.26
1% Charity fund		545412.82
2% Training fund		1090825.65
IFR is Created out of appropriation		5216000.00
IFR (Below the line)		
Excess IDR Transfer to IFR		
Year 2023-24	11500000.00	
Year 2024-25	7566000.00	
	19066000.00	
Reserve Fund (-)	4766500.00	
Tax @ 25.17% (-)	4798913.00	9500587.00
Dividend Proposed		11509174.28
Building Fund		7186636.45
Cyber Security Fund		4766500.00
Total		**54541282.46**

IFR Entry Shifted to Building Fund :- (Amount 2,00,00,000/-)

Entry Reverse on date 28.11.2022 as per AGM Approved for Building fund but transfer to IFR fund. Rectify of RBI Instructions.

विषय क्रं. 8

विनिर्दिष्ट प्रयोजनों के लिये सृजित निधियों से भिन्न अपनी निधियों में से किसी निधि का स्थावर सम्पत्ति में विनिधान

म.प्र. सहकारी सोसायटी अधिनियम 1960 के अनुसार विनिर्दिष्ट प्रयोजनों के लिये सृजित निधियों से अपनी निधियों में से किसी निधि का स्थावर सम्पत्ति में हस्तांतरण करना।

विषय क्रं. 9

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित मन्दसौर के साथ यदि किसी कमजोर नागरिक बैंक का प्रस्ताव आता है तो उसके विलय पर विचार करना।

स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित मन्दसौर के साथ यदि भविष्य में किसी तरह के कमजोर बैंक का प्रस्ताव आता है तो उसके विलय हेतु विचार करना।

विषय क्रं. 10

वर्तमान प्रधान कार्यालय भवन के विक्रय, नवीन भुखण्ड की खरीदी एवं प्रधान कार्यालय को अन्यत्र जगह स्थानांतरित करने हेतु अनुमोदन करना।

बैंक का प्रधान कार्यालय जो कि 13-14 तिरूपति नगर स्टेशन रोड़ पर स्थित है। उपरोक्त भवन बैंक द्वारा वर्ष 2015-16 में क्रय किया गया था। चूंकि बैंक के कारोबार में तीव्र गति से वृध्दि हुई है। तथा बैंक स्टॉफ में बढ़ोतरी हुई है। इस कारण से भवन में स्थानाभाव है। बैंक ग्राहकों को असुविधा न हो इस उदेश्य से बैंक संचालक मंडल नें निर्णय लिया की उक्त भवन को विक्रय करके लगभग 5000 से 8000 वर्ग फिट की भूमि क्रय कर भवन का निर्माण करवाय जाये।

विषय क्रं. 11

बैंक की नियमावली में संशोधन करना।

बैंक का कार्य क्षेत्र उज्जैन और इंदौर संभाग से बढ़ाकर पूरे मध्य प्रदेश करना।

म.प्र. सहकारी अधिनियम के अनुसार बैंक की उपविधि क्र.5 में संशोधन करना।

उपविधी क्र	वर्तमान उपविधी की शब्दावली	संशोधन उपविधी की शब्दावली	संशोधन का कारण
5 (24) उद्देश्य	बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 (सहकारी संस्थाओं पर यथा प्रयोज्य) की धारा 6 के खण्ड (1) में निर्दिष्ट किये अनुसार कोई अन्य व्यवसाय करना।	बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 (सहकारी संस्थाओं पर यथा प्रयोज्य) की धारा 6 के खण्ड (1) में निर्दिष्ट किये अनुसार बैंक द्वारा तृतीय पक्ष उत्पाद जैसे म्यूचल फण्ड एवं समस्त प्रकार के बीमा उत्पाद बेचना आदि को सम्मिलित करना है।	बैंक व्यवसाय एवं लाभार्जन में वृद्धि करना।

Financial Progress and productivity Analysis

Particulars	31.03.2023	31.03.2024	31.03.2025
Paid up share capital	924.66	938.37	1056.19
Reserves	4116.24	4511.77	5282.87
CRAR	18.14%	16.81%	13.23%
Net Worth	6710.02	7312.44	6186.24
Net Profit	500.18	644.51	545.41
Deposits	47381.66	56573.48	66945.22
Borrowings	1312.20	1140.44	1140.44
Advances	35227.43	41779.19	45180.33
CD ratio	74.35%	73.85%	67.48%
Gross NPA (in amount)	1069.80	1112.07	1765.75
Gross NPA (in percentage)	3.04%	2.66%	3.91%
BDDR Held	537.68	834.38	1178.03
Net NPA (in amount)	532.12	277.69	587.72
Net NPA (in percentage)	1.51%	0.66%	1.34%
Business per employee	625.82	728.53	728.09
Deposit per employee	358.95	419.06	434.71
Advances per employee	266.87	309.48	293.38
Profit per employee	4.70	4.77	3.54

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

METHODS TO FILE COMPLAINT
शिकायत दर्ज करने के तरीके

Website: Submit a complaint directly through website at

www.smritibank.com/fraud-complaint

वेबसाइट: आप सीधे वेबसाइट पर जाकर शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

WhatsApp:
Send "Hi" to on WhatsApp to receive and submit a complaint form.

व्हाट्सएप पर "Hi" भेजकर शिकायत फॉर्म प्राप्त करें और जमा करें।

9111230505

Email: Send your complaint via email to **Customercare@smritibank.com**

ईमेल: आप अपनी शिकायत अपने ईमेल के माध्यम से भेज करते हैं।

Customer Care Number: Call to register a complaint.

ग्राहक सेवा नम्बर: शिकायत दर्ज करने के लिए ग्राहक सेवा नम्बर पर कॉल करें।

9111388322

हमारी आसान बैंकिंग के साथ सिक्योर करें अपना फ्यूचर

26 सालों का विश्वास

1121 करोड़ का व्यवसाय

150898 विश्वसनीय ग्राहक

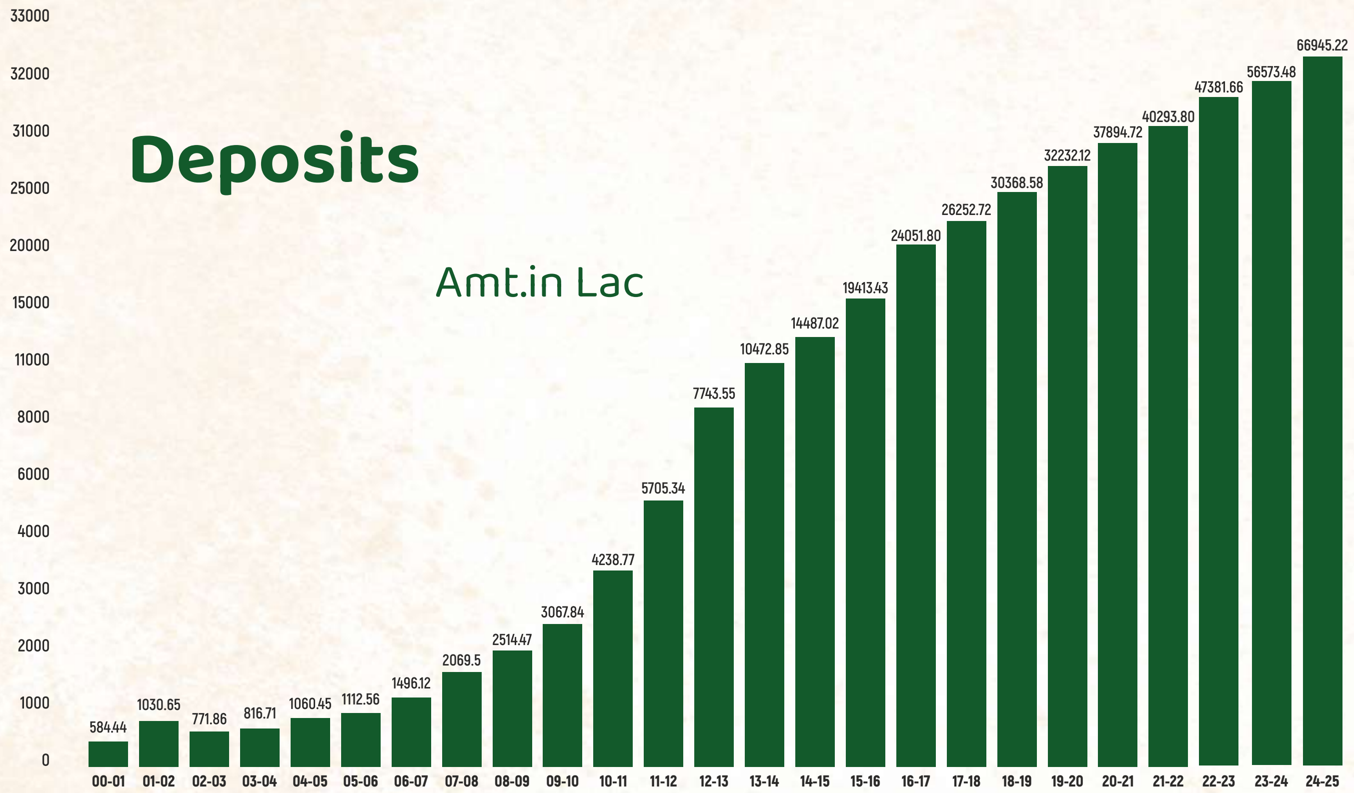
एक वादा आओ बढ़ें साथ-साथ

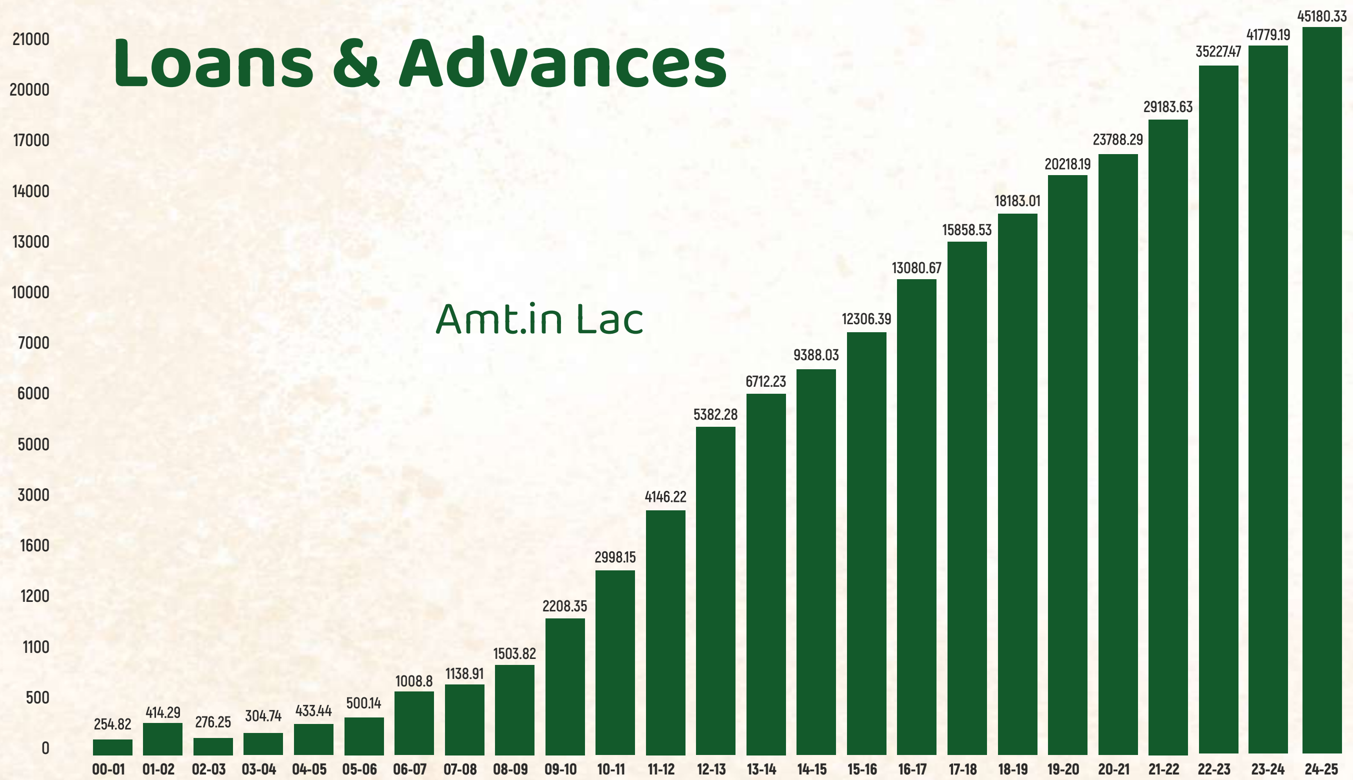
Growth	(Rs. in Lakhs) 2024	(Rs. in Lakhs) 2025	Percent
TOTAL BUSINESS	98352.67	112125.55	14.00%
TOTAL DEPOSIT	56573.48	66945.22	18.33%
TOTAL ADVANCES	41779.19	45180.33	8.14%
TOTAL SAVING DEPOSIT	12990.38	13829.90	6.46%
TOTAL CURRENT DEPOSIT	3803.73	4538.76	19.32%
PROFIT	644.51	545.41	-15.38%

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

छब्बीसवाँ वार्षिक प्रतिवेदन 2024-25

प्रगति की कहानी आंकड़ों की जुबानी

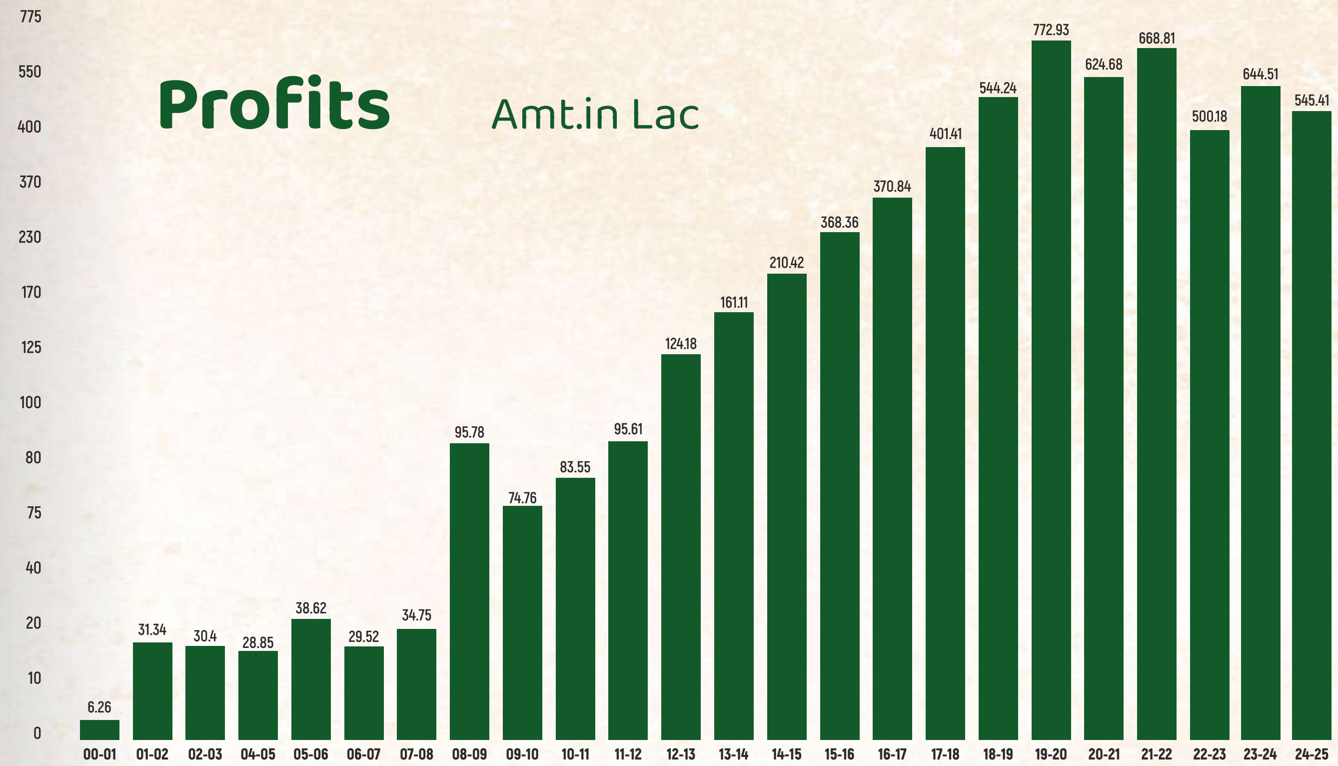


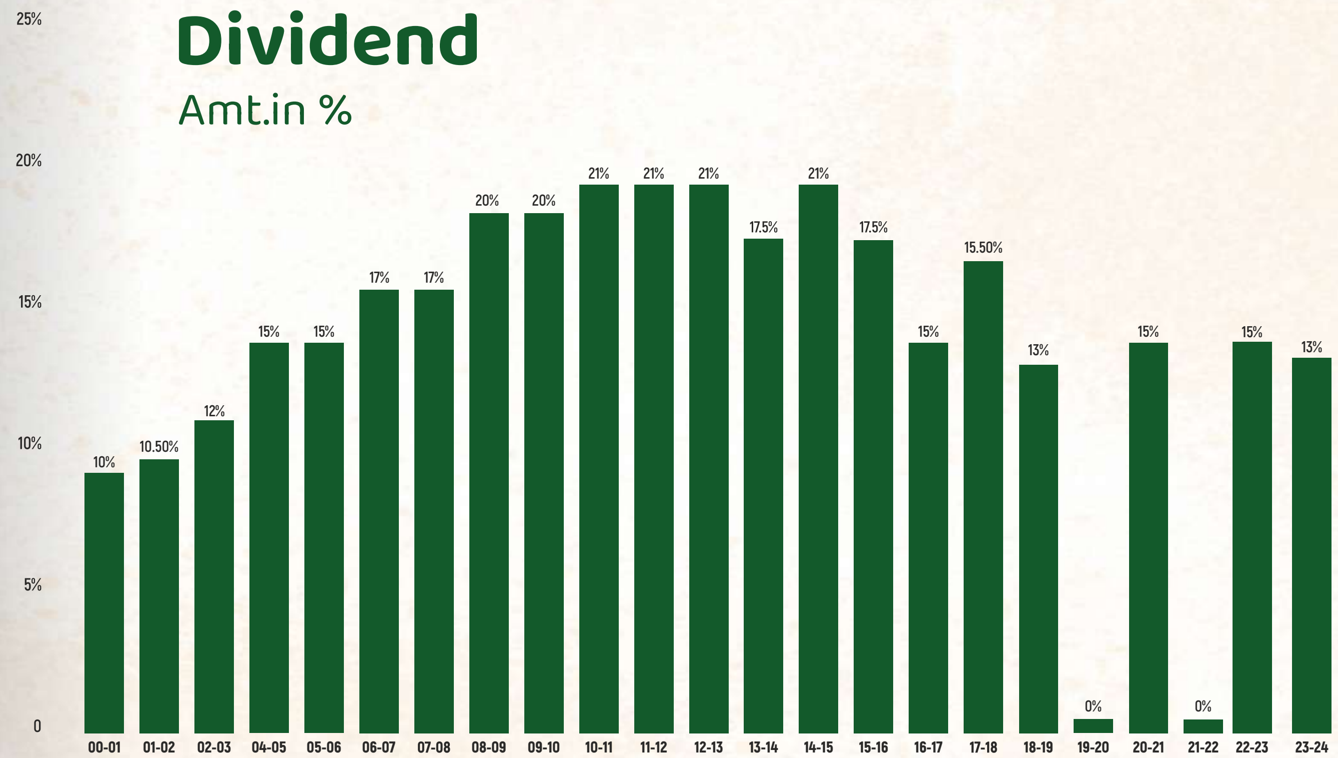


स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

छब्बीसवाँ वार्षिक प्रतिवेदन 2024-25

प्रगति की कहानी आंकड़ों की जुबानी





स्मृति बैंक

दिनांक - 08/09/2024
स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

Theme of this Year
Chak De Smriti !

स्मृति बैंक द्वारा वित्तपोषित इकाइयाँ (Units Financed by Smriti Bank)

कॉलेज (Under Construction) -
ऋषि दयानंद सरस्वती शिक्षा संस्थान, बूढ़ा

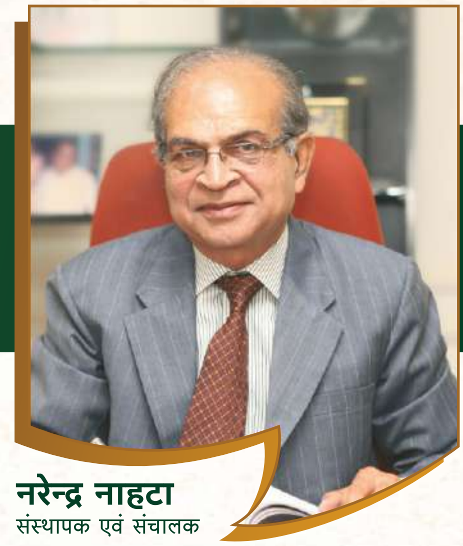
गीतांजलि मोटर्स, मंदसौर

मयंक जैन - गृह ऋण,
मंदसौर

उत्सव फिलिंग स्टेशन,
मंदसौर

स्मृति बैंक
स्मृति नागरिक सहकारी बैंक मर्यादित

वर्तमान संचालक मंडल



नरेन्द्र नाहटा
संस्थापक एवं संचालक

सुरेन्द्र नाहटा
अध्यक्ष

नंदकिशोर अग्रवाल
उपाध्यक्ष

श्रीमती चित्रा मंडलोई
उपाध्यक्ष

बलजीत सिंह नारंग
उपाध्यक्ष

राहुल नाहटा
संचालक

डॉ. तलत कुरैशी
संचालक

श्रीमती मनोरमा मूंदड़ा
संचालक

अरविन्द शर्मा
विषेशज्ञ संचालक

CA एन पाटीदर
संचालक

अशोक जैन
संचालक

CA विकास भंडारी
संचालक

CA सिद्धार्थ अग्रवाल
संचालक